



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA**  
**REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**



IL PRESIDENTE

Regione Autonoma della Sardegna  
Ufficio di Gabinetto della Presidenza  
Prot. Uscita del 11/01/2019  
nr. 0000209  
Classifica I.6.4. Fasc. 59 - 2012  
01-00-00



Consiglio regionale della Sardegna

- > On. Gianfranco Ganau  
Presidente
- > On. Roberto Deriu  
On. Antonio Solinas  
On. Lorenzo Cozzolino  
On. Cesare Moriconi  
On. Gianmario Tendas  
On Daniela Forma  
On. Giampietro Comandini  
- Gruppo Partito Democratico
- > On. Valter Pixedda  
On. Raimondo Perra  
On. Pierfranco Zanchetta  
- Gruppo Cristiano Popolari Socialisti
- > On. Anna Maria Busia  
On. Francesco Agus  
- Gruppo Misto
- > On. Augusto Cherchi  
On. Alessandro Unali  
- Gruppo Partito dei Sardi

e p.c. > Presidenza

**Oggetto: Interrogazione n.1490/A sui lunghi tempi di attesa nei pronto soccorso della città di Cagliari delle ambulanze convenzionate con il servizio 118, rilevati e indicati nella risposta del 16 novembre 2017 RAS-Prot. n.8089 all'interrogazione consiliare n.1139/A del 07 giugno 2017. Risposta.**

In riferimento all'interrogazione in oggetto, trasmetto la nota n.75 del 9 gennaio 2019 inviata dall'Ufficio di Gabinetto dell'Assessorato dell'Igiene e Sanità e dell'Assistenza Sociale.

Con i migliori saluti.

Francesco Pigliaru



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

**ASSESSORADU DE S'IGIENE E SANIDADE E DE S'ASSISTÈNTZIA SOTZIALE  
ASSESSORATO DELL'IGIENE E SANITÀ E DELL'ASSISTENZA SOCIALE**

Ufficio di Gabinetto

Prot. *145/943*

Cagliari *09.01.2019*

**Alla Presidenza della Giunta regionale**

**Ufficio di Gabinetto**

**SEDE**

**Oggetto: Trasmissione elementi di risposta interrogazione n. 1490/A.**

In riferimento all'interrogazione in oggetto, si trasmette la nota PG/2018/312651 del 2 ottobre 2018 del Direttore della Centrale Operativa 118 Sud Sardegna di Cagliari Dr. Giovanni Fois contenente elementi utili di risposta.

Cordiali saluti.



**Il Capo di Gabinetto**

**Alfredo Schirru**

Prot. n. PG/2018/312651

Cagliari, 02 Ottobre 2018

Al Direttore del Servizio della Medicina di Base,  
Specialistica, Materno-infantile, Residenziale, Riabilitativa  
e dell'Assistenza Farmaceutica  
Assessorato alla Sanità Regione Sardegna  
**Dott. Marcello Tidore**  
mtidore@regione.sardegna.it

Al Direttore Generale ATS  
**Dott. Fulvio Moirano**  
dir.generale@atssardegna.it

Al Direttore Sanitario ATS  
**Dott. Francesco Enrichens**  
dir.sanitario@atssardegna.it

Al Direttore della ASSL Cagliari  
**Prof. Luigi Minerba**  
dir.asslcagliari@atssardegna.it

Al Direttore Generale AREUS  
**Dott. Giorgio Lenzotti**  
direzionegenerale@areus.sardegna.it

Al Direttore Sanitario AREUS  
**Dott. Piero Delogu**  
piero.delogu@areus.sardegna.it

Loro e.mail

**OGGETTO:** Risposta su interrogazione n. 1490/A del Consiglio regionale della Sardegna sui tempi di attesa nei Pronto Soccorso della città di Cagliari delle ambulanze convenzionate con il Servizio 118.

Questa relazione consegue alla interrogazione di cui all'oggetto.

Per quanto attiene alle modalità di funzionamento della Centrale Operativa 118 e del Sistema di Emergenza Territoriale 118 di Cagliari ed al sistema operativo e di registrazione dei dati informatizzati, di cui obbligatoriamente i Sistemi 118 devono essere dotati, si rimanda alla premessa contenuta nella relazione, in risposta ad analogha interrogazione Consiliare, la n. 1139/A,

riguardante i dati elaborati per l'anno 2016 firmata dall'allora Direttore della Centrale Operativa 118 di Cagliari, dott. Piero Delogu.

È importante ricordare che è obbligatorio registrare i dati inerenti la tempistica degli interventi di soccorso. In particolare, i tempi da considerare sono i seguenti:

- Prima chiamata di soccorso da parte del cittadino
- Assegnazione del Mezzo di Soccorso all'evento
- Partenza del Mezzo di Soccorso (Stato "1")
- Arrivo del Mezzo di Soccorso sul luogo dell'evento (Stato "2")
- Partenza del Mezzo di Soccorso con il paziente a bordo verso l'Ospedale (Stato "3")
- Arrivo in Ospedale (Stato "4")
- Partenza del Mezzo di Soccorso dall'Ospedale dopo aver lasciato il paziente e ripristinato le attrezzature di soccorso dell'ambulanza (Stato "5")

Il "Tempo di stazionamento o di attesa del Mezzo di Soccorso in Ospedale" lo si ottiene calcolando la differenza di tempo tra la registrazione dello "Stato 4" e la registrazione dello "Stato 5".

Il Tempo di stazionamento del Mezzo di Soccorso in Ospedale comprende almeno tre fasi che possiamo sintetizzare come segue:

1. L'equipaggio attende che il paziente venga sottoposto a Triage (I pazienti in codice rosso di solito accedono direttamente senza attesa)
2. L'equipaggio attende che il paziente venga fatto accedere alla sala di visita e venga preso in carico dal personale del Pronto Soccorso
3. L'equipaggio attende che vengano restituiti i presidi sanitari di soccorso perché il Mezzo sia immediatamente operativo (lettiga autocaricante, tavola spinale, steccobende per immobilizzazione, collare cervicale, ecc.)

Sono ancora valide le considerazioni sui Tempi di Attesa correlati alla gravità delle condizioni del paziente trasportato dai Mezzi di Soccorso 118.

La regola stabilisce che per i codici di gravità maggiore – *Codice Rosso*, quando le condizioni sono molto gravi e il paziente versa in imminente pericolo di vita; *Codice Giallo*, quando le condizioni sono tali da potersi complicare repentinamente – il paziente venga trasportato da un Mezzo di Soccorso Avanzato (MSA) con medico, infermiere e autista soccorritore 118.

Per i codici di gravità minore – *Codice Verde*, per pazienti che pur avendo una patologia acuta da trattare in Ospedale non corrono pericolo di vita; *Codice Bianco*, per pazienti che non presentano nessuna criticità – la regola permette che i pazienti vengano trasportati con Mezzo di Soccorso di Base (MSB) con Volontari adeguatamente formati appartenenti ad Associazioni di Volontariato o Cooperative Sociali convenzionate con il Sistema 118.

In mancanza di MSA libere si invia il MSB più vicino anche per i Codici Rossi e Gialli.

I Tempi di Attesa del paziente non corrispondono ai Tempi di Attesa del Mezzo di Soccorso.

Nei casi di maggiore gravità il paziente viene accolto immediatamente all'interno del Pronto Soccorso.

I Tempi di Attesa del Mezzo di Soccorso possono prolungarsi anche enormemente a causa del ritardo nella resa da parte del Pronto Soccorso dei presidi sanitari al Mezzo di Soccorso che quindi non è immediatamente operativo e disponibile anche se non ha più la gestione del paziente.

## STATISTICA

La statistica è basata sui dati registrati nel Sistema che non possono essere alterati da interventi successivi.

Essa risente della tempistica con la quale i dati vengono immessi manualmente nel Sistema di registrazione.

Il Sistema di Emergenza 118 Sud Sardegna attualmente presenta alcune criticità intrinseche che devono essere attentamente monitorate al fine di mantenere ed aumentare la efficienza e la efficacia del Soccorso.

È possibile identificare almeno tre aree di intervento su cui indirizzare l'attenzione.

### 1. GLI EQUIPAGGI E I MEZZI DI SOCCORSO

Ancora oggi la comunicazione degli *Stati* avviene con intervento manuale tramite telefono o radio ad opera delle persone che compongono l'equipaggio del Mezzo di Soccorso.

### 2. GLI OPERATORI E LA CENTRALE OPERATIVA

La stessa attenzione che viene richiesta agli equipaggi dei Mezzi nel trasmettere gli *Stati* in tempo reale viene richiesta agli Infermieri della Centrale Operativa 118 che gestiscono gli eventi e ricevono le comunicazioni dal territorio.

### 3. SISTEMA INFORMATICO E DI REGISTRAZIONE DEI DATI

Il Sistema informatico della Centrale Operativa 118 di Cagliari attualmente risente del fatto che necessita dell'intervento manuale degli Operatori per l'inserimento di un numero ancora molto elevato di dati. È disponibile la trasmissione degli *Stati* via radio e la conseguente registrazione automatica, ma anche in questo caso gli *Stati* devono essere inviati tramite l'intervento manuale dell'equipaggio dei Mezzi di Soccorso.

In alcuni casi i pazienti vengono trasportati dai MSA direttamente nei Reparti di Cardiologia bypassando il Pronto Soccorso.

Nel corso dell'anno 2017 la Centrale Operativa 118 di Cagliari ha coordinato un numero complessivo di eventi registrati pari a 92.974 e sono stati inviati 72.470 mezzi di soccorso.

**43.876** eventi si sono conclusi con il paziente trasportato in Ospedale.

Nel corso dell'anno 2018, dal 1 gennaio al 20 settembre (263 giorni), la Centrale Operativa 118 di Cagliari ha coordinato un numero complessivo di interventi registrati pari a 82.438 e sono stati inviati 55.036 mezzi di soccorso.

**27.519** eventi si sono conclusi con il paziente trasportato in Ospedale.

ANNO	TOTALE EVENTI CON OSPEDALE ASSEGNATO	TEMPO MEDIO DI ATTESA (TRA TUTTI GLI OSPEDALI SUD SARDEGNA)	MEDIA GIORNALIERA pazienti trasportati in PS
2018 (01/01-20/09)	27519	33 min. 16 sec.	104,63
2017	43876	30 min. 58 sec.	120,21
2016	46147	74 min. 26 sec.	126,43

Nel prospetto superiore sono immediatamente confrontabili i Tempi Medi di Attesa negli anni 2016, 2017 e primi 263 giorni del 2018 (1 gennaio – 20 settembre), calcolati come media dei tempi di attesa di tutti i Pronto Soccorso degli Ospedali presenti nel territorio di competenza della Centrale Operativa 118 Sud Sardegna

Nelle tabelle seguenti si è voluto ripercorrere la elaborazione dei dati così come già presentati nella relazione per l'anno 2016 di cui, per un miglior confronto, si riportano la relative tabelle parzialmente modificate per una più semplice lettura.

È stata anche indicata la media giornaliera del numero di pazienti trasportati dai Mezzi di Soccorso del Sistema Territoriale di Emergenza 118 Sud Sardegna in ciascuno dei Pronto Soccorso del territorio di competenza..

ANNO 2018 (01 Genn. - 20 Sett.)			
OSPEDALE	N° PZ PORTATI IN PS	TEMPO MEDIO ATTESA IN PS	n.PZ/24h
CAGLIARI - SS. TRINITA'	5499	38 min. 09 sec.	20,91
CAGLIARI - BROTZU	4605	50 min. 50 sec.	17,51
CAGLIARI - S. GIOVANNI DI DIO *	NON OPERATIVO		
POLICLINICO UNIVERS. MONSERRATO	4939	30 min. 06 sec.	18,78
CAGLIARI - MARINO	2365	41 min. 03 sec.	8,99
ISILI	490	19 min. 33 sec.	1,86
MURAUVERA	575	25 min. 15 sec.	2,19
ORISTANO	2688	18 min. 37 sec.	10,22
BOSA	182	18 min. 18 sec.	0,69
GHILARZA	104	14 min. 45 sec.	0,39
CARBONIA	2763	21 min. 51 sec.	10,51
IGLESIAS - CTO	909	33 min. 29 sec.	3,46
SAN GAVINO	2161	23 min. 55 sec.	8,22
BROTZU - PS PEDIATRICO	239	17 min. 57 sec.	0,91

\* Chiuso e trasferito al Policlinico Universitario di Monserrato durante l'anno 2017

Tabella 1: Tempi Medi di Attesa nei Pronto Soccorso del Territorio di competenza della Centrale Operativa 118 Sud Sardegna – Anno 2018 – Ultima colonna a destra: media per numero di pazienti trasportati giornalmente in ciascun Ospedale.

ANNO 2017			
OSPEDALE	N° PZ PORTATI IN PS	TEMPO MEDIO ATTESA IN PS	n.PZ/24h
CAGLIARI - SS. TRINITA'	9034	37 min. 19 sec.	24,75
CAGLIARI - BROTZU	7395	44 min. 50 sec.	20,26
CAGLIARI - S. GIOVANNI DI DIO *	3486	31 min. 20 sec.	17,43
POLICLINICO UNIVERS. MONSERRATO	3301	24 min. 33 sec.	19,43
CAGLIARI - MARINO	4172	36 min. 06 sec.	11,43
ISILI	809	20 min. 10 sec.	2,21
MURAUVERA	802	24 min. 20 sec.	2,19
ORISTANO	4480	16 min. 55 sec.	12,27
BOSA	392	19 min. 01 sec.	1,07
GHILARZA	316	11 min. 00 sec.	0,86
CARBONIA	4136	23 min. 21 sec.	11,33
IGLESIAS - CTO	1641	27 min. 46 sec.	4,49
SAN GAVINO	3479	22 min. 27 sec.	8,53
BROTZU - PS PEDIATRICO	433	24 min. 12 sec.	1,18

\* Chiuso e trasferito al Policlinico Universitario di Monserrato durante l'anno 2017

Tabella 2: Tempi Medi di Attesa nei Pronto Soccorso del Territorio di competenza della Centrale Operativa 118 Sud Sardegna – Anno 2017 – Ultima colonna a destra: media per numero di pazienti trasportati giornalmente in ciascun Ospedale.

ANNO 2016			
OSPEDALE	N° PZ PORTATI IN PS	TEMPO MEDIO ATTESA IN PS	n.PZ/24h
CAGLIARI - SS. TRINITA'	9356	79 min. 45 sec.	25,63
CAGLIARI - BROTZU	7880	84 min. 29 sec.	21,59
CAGLIARI - S. GIOVANNI DI DIO	6400	80 min. 04 sec.	17,53
POLICLINICO UNIVERS. MONSERRATO	Pronto Soccorso operativo solamente dal 2017		
CAGLIARI - MARINO	4512	82 min. 40 sec.	12,36
ISILI	992	60 min. 36 sec.	2,72
MURAUVERA	809	64 min. 20 sec.	2,22
ORISTANO	4714	57 min. 59 sec.	12,92
BOSA	423	52 min. 26 sec.	1,16
GHILARZA	381	50 min. 45 sec.	1,04
CARBONIA	4342	66 min. 10 sec.	11,90
IGLESIAS - CTO*	1275	73 min. 33 sec.	5,04 **
SAN GAVINO	3465	65 min. 08 sec.	9,49
BROTZU - PS PEDIATRICO	377	52 min. 22 sec.	1,03
IGLESIAS - S. BARBARA	563	76 min. 00 sec.	5,04 **

\* Dal 2017 è l'unico PS di Iglesias dopo la chiusura degli H. Santa Barbara e Crobu - \*\* SOMMA PZ/365gg

Infatti calcolando il Tempo Medio di Attesa per il numero di eventi per anno si ottiene il numero di ore complessive impegnate dai Mezzi di Soccorso in attesa in PS di essere nuovamente disponibili.

Moltiplicando il numero di ore per il valore minimo di rimborso orario pari nel 2016 ad Euro 13,37 si ottiene la cifra corrispondente pagata con Mezzo in sosta in PS.

Tale spesa che per il 2016 era stata identificata in circa 804.000 euro si è ridotta, come riportato nella tabella sottostante.

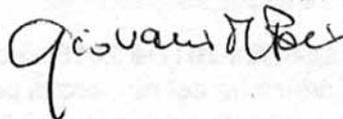
ANNO	N. ORE	COSTO/ORA	COSTO TOTALE
2018 (1/1-20/9)	15257	Euro 13,52 *	206.275
2017	22645	Euro 13,37	302.764
* Adeguato ad indice Istat			

**Tabella 13:** Costi sostenuti per il rimborso dei Mezzi di Soccorso in Attesa nei Pronto Soccorso del Sud Sardegna

Tuttavia, come evidente dai numeri riscontrati negli anni 2017 e 2018, rimangono ancora delle criticità con eventi in cui i Tempi di Attesa in PS hanno superato le 2, le 3, le 4 ed anche le 5 ore, sebbene siano numericamente inferiori a quelli dell'anno 2016.

Questi eventi sono a carico di tutti i PS ma ancora in modo particolare in quelli dell'Area Metropolitana di Cagliari che sopportano numericamente il maggior afflusso di pazienti e qualitativamente i casi più gravi.

Il Direttore  
 U.O.C. Centrale Operativa 118 Sud Sardegna Cagliari  
 U.O.C. Sistema Territoriale dell'Emergenza 118 Cagliari  
 Dott. Giovanni Maria Fois



TEMPI MEDI DI ATTESA DELLE AMBULANZE AI PP.SS. DI CAGLIARI PER CODICE DI GRAVITA' (anno 2018)										
CODICI GRAVITA' (TRIAGE 118)	CAGLIARI		BROTZU		S. GIOVANNI		POLICL. UNIVERSIT.		MARINO	
	n° eventi	Tempo Medio (min,sec)	n° eventi	Tempo Medio (min,sec)	n° eventi	Tempo Medio (min,sec)	n° eventi	Tempo Medio (min,sec)	n° eventi	Tempo Medio (min,sec)
BIANCHI	8	9,03	0	0,00			4	12,20	2	8,46
VERDI	2018	35,47	716	56,37			1122	31,42	949	34,27
GIALLI	3346	40,22	3027	56,23			3438	30,23	1359	46,02
ROSSI	264	27,09	862	26,34			385	23,05	55	32,43
<b>TOTALI</b>	<b>5499</b>	<b>38,09</b>	<b>4605</b>	<b>50,50</b>	<b>0</b>		<b>4939</b>	<b>30,06</b>	<b>2365</b>	<b>41,03</b>

**Tabella 11:** Tempi Medi di Attesa nei Pronto Soccorso dell'Area Metropolitana di Cagliari in relazione al Codice di Gravità attribuito dalla C.O. 118 di Cagliari – Anno 2018

TEMPI MEDI DI ATTESA DELLE AMBULANZE AI PP.SS. DI CAGLIARI PER CODICE DI GRAVITA' (anno 2017)										
CODICI GRAVITA' (TRIAGE 118)	CAGLIARI		BROTZU		S. GIOVANNI		POLICL. UNIVERSIT.		MARINO	
	n° eventi	Tempo Medio (min,sec)	n° eventi	Tempo Medio (min,sec)	n° eventi	Tempo Medio (min,sec)	n° eventi	Tempo Medio (min,sec)	n° eventi	Tempo Medio (min,sec)
BIANCHI	18	27,28	1	21,17	5	<2min	2	17,51	4	28,18
VERDI	969	37,19	1313	44,36	885	33,48	774	24,34	1630	31,51
GIALLI	5228	37,20	5009	44,50	3414	31,29	2346	24,26	2461	39,06
ROSSI	258	36,26	1072	40,17	182	18,33	179	23,04	77	30,20
<b>TOTALI</b>	<b>9034</b>	<b>37,19</b>	<b>7395</b>	<b>44,50</b>	<b>3486</b>	<b>31,20</b>	<b>3301</b>	<b>24,33</b>	<b>4172</b>	<b>36,06</b>

**Tabella 12:** Tempi Medi di Attesa nei Pronto Soccorso dell'Area Metropolitana di Cagliari in relazione al Codice di Gravità attribuito dalla C.O. 118 di Cagliari – Anno 2017

## CONCLUSIONI

I dati raccolti relativi agli anni 2017 e 2018 sino al 20 settembre indicano che:

- c'è stata una riduzione del numero di pazienti trasportati in Ospedale (vedi Tabella 13)
- c'è stata una generale riduzione dei Tempi Medi di Attesa in tutti i Pronto Soccorso degli Ospedali del Sud Sardegna
- la stessa tendenza si è riscontrata a carico dei Pronto Soccorso degli Ospedali dell'Area Metropolitana di Cagliari
- in modo particolare c'è stato un significativo aumento del numero di casi in cui i Mezzi di Soccorso sono stati resi liberi dal Pronto Soccorso nella prima ora e addirittura nei primi trenta minuti dall'arrivo
- c'è stata una importante riduzione dei Tempi Medi di Attesa relativi agli eventi con Codice Rosso negli Ospedali di Cagliari, che sta a significare una più rapida restituzione dei presidi sanitari al Mezzo di Soccorso

Da un punto di vista economico si può affermare che si è ridotta anche la spesa passiva sostenuta per il rimborso dei Mezzi di Soccorso in attesa in PS (Tabella 13).

ATTESA DELLE AMBULANZE AI PP.SS. DI CAGLIARI (anno 2016)										
ATTESA in minuti	SS. TRINITA'		BROTZU		S. GIOVANNI		POLICLIN. UNIVER.		MARINO	
	n° eventi	%	n° eventi	%	n° eventi	%	n° eventi	%	n° eventi	%
entro 15 min.	138	1,18	49	0,63	74	1,17			21	0,47
15,01-30,00	539	4,50	234	2,98	305	4,77			69	1,53
30,01-45,00	1374	11,73	982	12,47	890	13,93			422	9,36
45,01-60,00 (1 h)	1798	15,27	1528	19,40	1273	19,90			834	18,50
60,01-75,00	1514	12,83	1455	18,48	1117	17,45			941	20,88
75,01-90,00 (1,5 h)	1156	9,85	1071	13,60	782	11,91			752	16,67
90,01-105,00	779	6,64	680	8,64	611	9,35			519	11,52
105,01-120,00 (2h)	689	5,88	493	6,26	401	6,23			332	7,37
120,01-150,00 (2,5 h)	781	6,63	626	7,95	450	6,94			361	8,01
150,01-180,00 (3h)	563	4,77	349	4,43	233	3,59			131	2,91
180,01-240,00 (4 h)	299	2,54	293	3,72	190	2,97			95	2,11
240,01-300,00 (5 h)	80	0,68	80	1,02	69	1,06			21	0,47
superiore a 300,01 min (>5 h)	17	0,14	33	0,42	19	0,29			9	0,20
<b>TOTALI</b>	<b>9330</b>	<b>100,00</b>	<b>7873</b>	<b>100,00</b>	<b>6328</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>0,00</b>	<b>4507</b>	<b>100,00</b>

Tabella 9: Tempi Medi di Attesa nei Pronto Soccorso dell'Area Metropolitana di Cagliari – Anno 2016

Una particolare analisi abbiamo voluto condurre riguardo ai Tempi Medi di Attesa dei Mezzi di Soccorso in relazione al Codice di Gravità attribuito dalla Centrale Operativa 118 ai pazienti trasportati negli Ospedali cittadini.

I dati sono riportati nelle sottostanti Tabelle 11 e 12.

È emerso un dato atteso: i Tempi Medi di Attesa per gli eventi con Codice Rosso sono minori rispetto a quelli con Codici Giallo o Verde.

Anche in questo caso è necessario specificare che l'attesa si realizza non solo nella presa in carico del paziente ma soprattutto nella restituzione all'equipaggio del Mezzo di Soccorso dei presidi sanitari utilizzati per il soccorso al paziente.

È emerso anche un dato apparentemente paradossale: i Tempi Medi di Attesa per gli eventi con Codice Bianco sono talvolta inferiori a quelli degli eventi con Codici Rosso.

Questo dato è tuttavia del tutto spiegabile in ragione al fatto che i pazienti a cui viene attribuito il Codice Bianco mantengono condizioni generali sufficientemente buone e comunque adeguate a permettere che lo stesso paziente possa permanere da solo in sala d'attesa dopo la presa in carico dell'infermiere di triage del Pronto Soccorso liberando così rapidamente il Mezzo di Soccorso che lo aveva trasportato.

Lo stesso ragionamento vale per il confronto dei Tempi di Attesa tra gli eventi in Codice Verde e gli eventi in Codice Giallo.

Se si paragonano i dati contenuti nelle Tabelle 7 e 8 ai dati contenuti nella Tabella 9 si può affermare che non solo si sono ridotti i Tempi Medi di Attesa nei Pronto Soccorso presi in esame ma anche che negli stessi Pronto Soccorso la tendenza positiva si è ottenuta attraverso un netto aumento della presa in carico del paziente entro i primi trenta minuti o addirittura entro i primi quindici minuti dall'arrivo del Mezzo di Soccorso in Pronto Soccorso.

ATTESA DELLE AMBULANZE AI PP.SS. DI CAGLIARI (anno 2018 - 01 Genn. - 20 Sett.)										
ATTESA in minuti	SS.TRINITA'		BROTZU		S.GIOVANNI		POLICLIN. UNIVER.		MARINO	
	n° eventi	%	n° eventi	%	n° eventi	%	n° eventi	%	n° eventi	%
entro 15 min.	1492	32,00	776	24,33			1616	35,93	361	25,41
15,01-30,00	1695	25,63	1289	25,04			1731	39,65	708	26,32
30,01-45,00	808	14,08	841	16,94			736	13,27	499	19,29
45,01-60,00 (1 h)	430	8,66	444	9,86			310	5,09	301	10,67
60,01-75,00	310	5,52	294	6,13			175	2,24	210	7,55
75,01-90,00 (1,5 h)	213	4,27	214	4,37			108	1,48	110	4,15
90,01-105,00	140	3,78	150	3,11			80	0,61	70	2,52
105,01-120,00 (2h)	110	1,65	144	2,46			66	0,33	36	1,65
120,01-150,00 (2,5 h)	127	2,58	193	3,38			46	0,64	40	1,53
150,01-180,00 (3h)	93	1,37	109	2,01			27	0,46	14	0,43
180,01-240,00 (4 h)	42	1,04	100	1,62			31	0,12	10	0,34
240,01-300,00 (5 h)	13	0,29	36	0,53			8	0,09	4	0,12
superiore a 300,01 min (>5 h)	10	0,13	15	0,22			5	0,09	2	0,02
<b>TOTALI</b>	<b>5499</b>	<b>100,00</b>	<b>4605</b>	<b>100,00</b>			<b>4939</b>	<b>100,00</b>	<b>2365</b>	<b>100,00</b>

**Tabella 7: Tempi Medi di Attesa nei Pronto Soccorso dell'Area Metropolitana di Cagliari – Anno 2018**

ATTESA DELLE AMBULANZE AI PP.SS. DI CAGLIARI (anno 2017)										
ATTESA in minuti	SS.TRINITA'		BROTZU		S.GIOVANNI		POLICLIN. UNIVER.		MARINO	
	n° eventi	%	n° eventi	%	n° eventi	%	n° eventi	%	n° eventi	%
entro 15 min.	1891	32,00	1799	24,33	1710	49,05	1186	35,93	1060	25,41
15,01-30,00	2315	25,63	1852	25,04	993	17,01	1309	39,65	1098	26,32
30,01-45,00	1272	14,08	1253	16,94	358	10,27	438	13,27	805	19,29
45,01-60,00 (1 h)	782	8,66	729	9,86	223	6,40	168	5,09	445	10,67
60,01-75,00	499	5,52	453	6,13	144	4,13	74	2,24	315	7,55
75,01-90,00 (1,5 h)	386	4,27	323	4,37	110	3,15	49	1,48	173	4,15
90,01-105,00	251	2,78	230	3,11	64	2,41	20	0,61	105	2,52
105,01-120,00 (2h)	149	1,65	182	2,46	56	1,61	11	0,33	69	1,65
120,01-150,00 (2,5 h)	233	2,58	250	3,38	101	2,90	21	0,64	64	1,53
150,01-180,00 (3h)	124	1,37	149	2,01	54	1,55	15	0,46	18	0,43
180,01-240,00 (4 h)	54	1,04	120	1,62	37	1,05	4	0,12	14	0,34
240,01-300,00 (5 h)	26	0,29	39	0,53	14	0,40	3	0,09	5	0,12
superiore a 300,01 min (>5 h)	12	0,13	16	0,22	2	0,05	3	0,09	1	0,02
<b>TOTALI</b>	<b>6034</b>	<b>100,00</b>	<b>7395</b>	<b>100,00</b>	<b>3496</b>	<b>100</b>	<b>3301</b>	<b>100,00</b>	<b>4172</b>	<b>100,00</b>

**Tabella 8: Tempi Medi di Attesa nei Pronto Soccorso dell'Area Metropolitana di Cagliari – Anno 2017**

ATTESA DELLE AMBULANZE AI PP.SS. DI CAGLIARI (anno 2017)										
ATTESA in minuti	BROZZU		S. GIOVANNI		POLICL. UNIVERSIT.		MARINO			
	n° eventi	%	n° eventi	%	n° eventi	%	n° eventi	%		
00,01-60,00 (entro 1 h)	7260	80,39	5633	76,17	2894	82,73	3101	93,94	3408	81,69
60,01-120,00 (entro le 2 h)	1225	14,27	1188	16,06	394	11,30	154	4,66	662	15,87
120,01-180,00 (entro le 3 h)	357	3,97	399	5,40	155	4,45	36	1,10	82	1,97
180,01-240,00 (entro le 4 h)	94	1,04	120	1,62	37	1,05	4	0,12	14	0,34
240,01-300,00 (entro le 5 h)	26	0,29	39	0,53	14	0,40	3	0,09	5	0,11
oltre 300,01 minuti (> 5 h)	12	0,14	16	0,22	2	0,06	3	0,09	1	0,02

Tabella 5: Attesa dei Mezzi di Soccorso nei Pronto Soccorso dell'Area Metropolitana di Cagliari – Anno 2017

ATTESA DELLE AMBULANZE AI PP.SS. DI CAGLIARI (anno 2016)										
ATTESA in minuti	BROZZU		S. GIOVANNI		POLICL. UNIVERSIT.		MARINO			
	n° eventi	%	n° eventi	%	n° eventi	%	n° eventi	%		
00,01-60,00 (entro 1 h)	3793	49,63	2793	35,48	2542	33,79			1346	29,85
60,01-120,00 (entro le 2 h)	4053	43,43	3699	46,98	2896	38,34			2544	56,49
120,01-180,00 (entro le 3 h)	1092	11,70	975	12,38	673	10,54			492	10,89
180,01-240,00 (entro le 4 h)	293	3,14	293	3,72	190	2,87			95	2,09
240,01-300,00 (entro le 5 h)	80	0,84	80	1,02	63	1,05			21	0,49
oltre 300,01 minuti (> 5 h)	17	0,18	33	0,42	19	0,30			9	0,19

Tabella 6: Attesa dei Mezzi di Soccorso nei Pronto Soccorso dell'Area Metropolitana di Cagliari – Anno 2016

Queste tabelle dimostrano che si è avuto nel corso del tempo una netta riduzione dei Tempi di Attesa dei Mezzi di Soccorso nei Pronto Soccorso dell'Area Metropolitana di Cagliari.

Rimangono ancora, come è possibile vedere nelle Tabelle 4 e 5, alcuni casi in cui i Tempi sono eccessivamente lunghi.

Tali casi non sono particolarmente numerosi e si sono ridotti notevolmente rispetto all'anno 2016, con tendenza a rimanere contenuti anche nell'anno 2018.

Essi sono a carico prevalentemente dei Pronto Soccorso maggiormente impegnati sia per il carico numerico sia per la gravità delle condizioni dei pazienti trasportati.

Tutti i Pronto Soccorso hanno dimostrato la tendenza a liberare i Mezzi di Soccorso entro la prima ora di sosta, come risulta dal confronto tra le Tabelle 4, 5 e 6.

**Tabella 3:** Tempi Medi di Attesa nei Pronto Soccorso del Territorio di competenza della Centrale Operativa 118 Sud Sardegna – Anno 2016 - Ultima colonna a destra: media per numero di pazienti trasportati giornalmente in ciascun Ospedale.

Il primo dato riscontrato è la riduzione del numero totale di pazienti trasportati in Pronto Soccorso nell'anno 2017 rispetto al 2016, e la tendenza ad un ulteriore calo nell'anno 2018 rispetto al precedente.

Altro dato riscontrato è la generale significativa riduzione dei Tempi Medi di Attesa in tutti i Pronto Soccorso del Territorio di competenza della Centrale Operativa 118 Sud Sardegna, nell'anno 2017 rispetto agli stessi Tempi riscontrati nell'anno 2016.

I dati riscontrati nei primi nove mesi dell'anno 2018 confermano questa tendenza sebbene il tempo medio sia superiore di circa tre minuti a quello dell'anno 2017.

Lo stesso fenomeno si evidenzia anche per i Tempi Medi di Attesa nei Pronto Soccorso dell'Area Metropolitana di Cagliari, così come evidenziato nelle tabelle seguenti e nel confronto con l'anno precedente.

Nelle tabelle sono riportati per ogni Ospedale il numero assoluto con a fianco la relativa percentuale di eventi con Mezzo di Soccorso liberato entro l'intervallo di tempo riportato in prima colonna.

<b>ATTESA DELLE AMBULANZE AI PP.SS. DI CAGLIARI (anno 2018 : 01Genn. - 20 Sett.)</b>										
ATTESA in minuti	SS. TRINITÀ		BROTZU		S. GIOVANNI		POLICE - UNIVERSIT.		MARINO	
	n° eventi	%	n° eventi	%	n° eventi	%	n° eventi	%	n° eventi	%
00,01-60,00 (entro 1 h)	4443	80,80	3350	72,75			4393	88,95	1869	79,03
60,01-120,00 (entro le 2 h)	773	14,06	802	17,42			429	8,67	426	18,01
120,01-180,00 (entro le 3 h)	218	3,96	302	6,56			73	1,48	54	2,28
180,01-240,00 (entro le 4 h)	42	0,76	100	2,17			31	0,64	10	0,42
240,01-300,00 (entro le 5 h)	13	0,24	36	0,78			8	0,16	4	0,17
oltre 300,01 minuti (> 5 h)	10	0,18	15	0,32			5	0,10	2	0,09

**Tabella 4:** Attesa dei Mezzi di Soccorso nei Pronto Soccorso dell'Area Metropolitana di Cagliari – Anno 2018