



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA



IL PRESIDENTE

Regione Autonoma della Sardegna
Ufficio di Gabinetto della Presidenza
Prot. Uscita del 28/05/2018
nr. 0004385
Classifica I.6.4.Fasc. 59 - 2012
01-00-00



Consiglio regionale della Sardegna

- > On. Gianfranco Ganau
Presidente
- > On. Marco Tedde
- Gruppo Forza Italia Sardegna

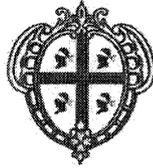
e p.c. > Presidenza

Oggetto: Interrogazione n.1367/A sull'errata prassi del gestore unico del Servizio idrico integrato regionale Abbanoa Spa di ritardare l'emissione delle fatture con pesanti conseguenze sotto il profilo dell'esigibilità dei crediti e della capacità degli utenti di farvi fronte. Risposta.

In riferimento all'interrogazione in oggetto, trasmetto la nota n.1767/gab del 24 maggio 2018 inviata dall'Assessore dei lavori pubblici.

Con i migliori saluti.

Francesco Pigliaru



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SOS TRABALLOS PÚBLICOS
ASSESSORATO DEI LAVORI PUBBLICI

L'Assessore

Proti. n. 1167 /gag

Cagliari, 24.05.2018

1.6.4-1
N. 62
635
581

Alla Presidenza della Regione
Ufficio di Gabinetto

SEDE

Oggetto: Interrogazione n. 1367/A (Tedde), sull'errata prassi del gestore unico del Servizio idrico integrato regionale Abbanoa SpA di ritardare l'emissione delle fatture con pesanti conseguenze sotto il profilo dell'esigibilità dei crediti e della capacità degli utenti di farvi fronte. **Riscontro.**

L'interrogazione al Presidente della Regione, è volta a sapere:

- 1) *...i provvedimenti che l'Amministrazione regionale intende adottare affinché la fatturazione avvenga in tempi ragionevoli e compatibili con le esigenze finanziarie di Abbanoa che consentirebbero di scongiurare la prescrizione dei crediti, fornirebbero al gestore unico le risorse finanziarie di cui necessita e non porrebbero gli utenti nell'impossibilità di verificare l'effettiva correttezza dei consumi o nella difficile condizione di far fronte a debiti idrici che si riferiscono a più annualità;*
- 2) *...le motivazioni che, nonostante le difficoltà finanziarie attestate dalle continue iniezioni di capitali da parte dei soci ed al ricorso ad un prestito obbligazionario di 180.000.000 di euro, inducono il gestore unico a ricorrere alla lesiva ed errata prassi di ritardare l'emissione delle fatture rispetto al momento in cui i consumi si sono verificati ed i relativi crediti sono divenuti esigibili.*

In riferimento ai quesiti dell'interrogante, si riferisce che i rilievi riguardanti i ritardi che sarebbero stati rilevati nell'emissione delle fatture ai clienti da parte della società Abbanoa afferiscono ad aspetti relativi alla convenzione di affidamento del servizio stipulata fra l'ex A.A.T O (oggi EGAS) ed il Gestore e, più specificatamente, al regolamento del servizio idrico integrato. Quest'ultimo documento, infatti, al capo B, art.16 disciplina la periodicità minima di fatturazione, ribadita nella Carta del servizio idrico integrato all'art.6.2.



REGIONE AUTÓNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SOS TRABALLOS PÚBLICOS
ASSESSORATO DEI LAVORI PUBBLICI

L'Assessore

Come noto, la vigilanza ed il controllo sul rispetto dei termini della convenzione di affidamento e di quanto stabilito nel regolamento di servizio rientrano tra le prerogative dell'Ente di Governo, anche attraverso l'attività di controllo analogo che l'affidante ha esercitato ed esercita sulle attività del gestore del servizio.

Al proposito, si ricorda che con la L.R n.25/2017 sono stati meglio definiti i ruoli in ordine all'esercizio del controllo attraverso l'istituzione, all'art 7 bis, di un'apposita Commissione per il Controllo Analogo, composta da sindaci dei comuni soci del gestore, individuati attraverso procedura elettiva. Attualmente, nelle more dell'elezione della citata Commissione, la funzione di controllo analogo è esercitata dal Comitato Istituzionale "provvisorio", composto, ai sensi dell'art.12 della sopra menzionata legge, da quattro sindaci e da un rappresentante della Regione.

Tuttavia, pur nella consapevolezza delle prerogative dell'Ente di Governo, la problematica dei rappresentati disservizi e degli aggravati verso l'utenza generati nelle fatturazioni, è sempre stata all'attenzione della Giunta regionale ed, in particolare di questo Assessorato. Al proposito, si riporta che dal 2014 viene svolto un attento monitoraggio sull'attività della partecipata Abbanoa, in ordine ad aspetti che vanno dallo stato di attuazione delle opere infrastrutturali al miglioramento della qualità del servizio al cliente. Nei riscontri disponibili, si è evidenziata una forte e costante riduzione della percentuale di fatture emesse in ritardo, attribuibile a fattori quali il miglioramento della base anagrafica, l'efficientamento del sistema di lettura dei consumi e la generale ottimizzazione del ciclo attivo che il Gestore ha perseguito negli ultimi anni.

Quanto appena riportato non solleva Abbanoa dal dovere di approfondire ulteriori sforzi organizzativi per migliorare ulteriormente il livello di servizio, eliminando o mantenendo in percentuali assolutamente "fisiologiche", i ritardi nell'emissione delle fatture che determinano disservizi agli utenti.

Si rappresenta, in ultimo, che non paiono esservi rapporti diretti o connessioni tra gli eventuali ritardi riscontrabili nelle fatture, come richiamati dall'interrogante, ed il processo di capitalizzazione o l'eventuale ricorso ad un prestito obbligazionario, essendo questi ultimi conseguenti ad atti di pianificazione e di strutturazione della Società che non si basano certamente, o almeno non esclusivamente, sulle peculiarità finanziarie del ciclo attivo della gestione del servizio.

Riguardo ai quesiti dell'interrogante, si è anche provveduto ad assumere elementi da parte del Gestore che si riportano di seguito.

* * *

"La situazione di ritardo strutturale che ha caratterizzato le precedenti gestioni comunali, come ad esempio alcuni comuni ovvero le società incorporate in Abbanoa, è stata completamente eliminata.



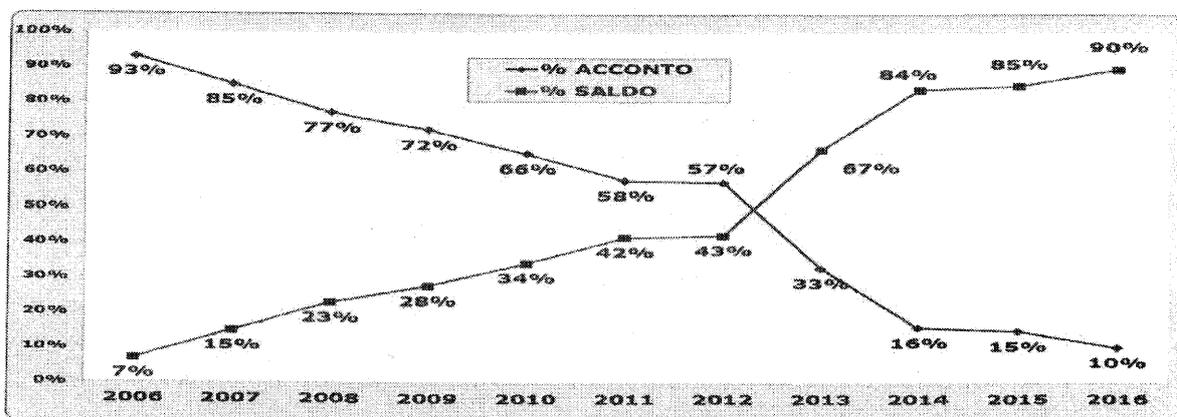
REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SOS TRABALLOS PÚBLICOS
ASSESSORATO DEI LAVORI PUBBLICI

L'Assessore

Abbanoa fattura regolarmente "a saldo", con cadenza trimestrale o quadrimestrale, rilevando il consumo effettivo, nel rispetto del dettato AEEGSI (ora ARERA). Con il nuovo sistema "Blockchain" stiamo certificando la lettura dei contatori dell'acqua nella assoluta certezza del consumo, assicurando puntualità e correttezza della fatturazione. Si tratta di un sistema, il primo assoluto sul territorio nazionale, in grado di certificare in maniera inoppugnabile 10.000 letture di contatori dell'acqua al giorno, quindi milioni su base annua. In questo modo Abbanoa può certificare, anche a distanza di tempo, le letture in caso di contestazioni.

Come si evince dal grafico sotto riportato attualmente il 90% dei consumi sono fatturati a saldo, prima della riorganizzazione di Abbanoa i clienti ricevevano il 10% delle fatture con consumi certi.



Le quote residue di fatture "in acconto" e con stime di consumi sono obbligate per:

- risoluzione di problemi in anagrafica (mancata successione, mancata registrazione variazioni, ecc.);
- impossibilità di accesso al contatore impropriamente collocato dentro l'abitazione e inaccessibile agli operatori;
- vizi in anagrafica per posizioni ereditate da Comune e Società.

Le fatture (residuali) che possono essere emesse per periodi più lunghi del quadrimestre sono conseguenza di casi come sopra individuati e vengono fatturate singolarmente con le procedure di certificazione dei dati e di trattazione del credito, certo, liquido ed esigibile.

Ogni eventuale reclamo viene trattato con procedure codificate per i) gestione reclamo, ii) conciliazione, iii) soluzione negoziata, ferma restando la possibilità per il Cliente di ricorso giudiziario se non soddisfatto".

L'Assessore
Edoardo Balzarini