



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA



IL PRESIDENTE

Regione Autonoma della Sardegna
Ufficio di Gabinetto della Presidenza
Prot. Uscita del 16/11/2017
nr. 0008089
Classifica I.6.4.Fasc. 59 - 2012
01-00-00



Consiglio regionale della Sardegna

- > On. Gianfranco Ganau
Presidente
- > On. Roberto Deriu
On. Lorenzo Cozzolino
On. Giampietro Comandini
On. Antonio Solinas
On. Gianmario Tendas
- Gruppo Partito Democratico
- > On. Valter Pisedda
- Gruppo Cristiano Popolari Socialisti
- > On. Anna Maria Busia
- Gruppo Misto

e p.c. > Presidenza

Oggetto: Interrogazione n.1139/A sui tempi di attesa nei Pronto soccorso della città di Cagliari delle ambulanze convenzionate con il servizio 118, in attesa della restituzione dei presidi di trasporto ed immobilizzazione dopo il triage infermieristico. Risposta.

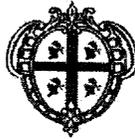
In riferimento all'interrogazione in oggetto, trasmetto la nota n.4495 del 7 novembre 2017 inviata dall'Assessore dell'Igiene e Sanità e dell'Assistenza Sociale.

Con i migliori saluti.

Francesco Pigliaru

S.G.U. 1

- nota



PEC

REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE S'IGIENE E SANIDADE E DE S'ASSISTÈNZIA SOTZIALE
ASSESSORATO DELL'IGIENE E SANITÀ E DELL'ASSISTENZA SOCIALE

3894
3882

Ufficio di Gabinetto

Prot. 4495/003

Cagliari 7.11.2017

Regione Autonoma della Sardegna
Ufficio di Gabinetto della Presidenza
Prot. Entrata del 07/11/2017
nr. 0007686
Classifica I.6.4
01-00-00

Alla Presidenza della Giunta regionale
SEDE



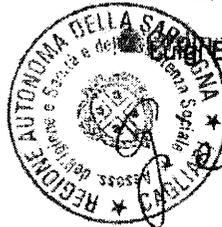
Oggetto: Interrogazione n. 1139 A (DERIU - COZZOLINO - COMANDINI - PISCEDDA - SOLINAS - TENDAS - BUSIA).

In relazione all'interrogazione in oggetto, si trasmette la nota prot. n. 20752 del 8.08.2017 del Servizio Programmazione e governo delle reti di cura unitamente alla nota prot. 266038 del 26.07.2017 a firma del direttore delle CC.OO. 118 di Sassari e Cagliari.

Si precisa inoltre che è in atto una profonda innovazione del sistema con l'avvio dell'Areus.

Cordiali saluti.

L'Assessore



~~Cagliari Benedetto Anz...~~

Sch

Prot 3353/KAB

V

del 08/08/2017



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE S'IGIENE E SANIDADE E DE S'ASSISTÈNTZIA SOTZIALE
ASSESSORATO DELL'IGIENE E SANITA' E DELL'ASSISTENZA SOCIALE

Direzione generale della Sanità
Programmazione e governo delle reti di cura

Trasmessa
via PEC

Regione Autonoma della Sardegna
Direzione Generale della Sanità
Prot. Uscita del 08/08/2017
nr. 0020762
Classifica I.S.4
12-01-00

e. p.c

All'Assessore dell'Igiene e Sanità
e dell'Assistenza Sociale

Al Direttore Generale dell'Igiene e Sanità
e dell'Assistenza Sociale

SEDE



Oggetto: Consiglio regionale della Sardegna. Interrogazione n. 1139/A (Deriu – Cozzolino – Comandini – Piscedda – Solinas Antonio – Tendas - Busia), con richiesta di risposta scritta, sui tempi di attesa nel pronto soccorso della città di Cagliari delle ambulanze convenzionate con il servizio 118, in attesa della restituzione dei presidi di trasporto e di immobilizzazione dopo il triage infermieristico.

In riscontro alla Vostra nota n. 16224 in data 19.06.2017, volta a richiedere elementi di risposta all'interrogazione in oggetto, si allega alla presente la nota PG/2017/2666038 del 04.08.2017 pervenuta allo scrivente a firma del direttore delle CC.OO. 118 di Sassari e Cagliari.

Distinti saluti.

Pa

IL DIRETTORE DEL SERVIZIO

Dott. Marcello Tidore



Centrale Operativa 118 Sud Sardegna Cagliari

Prot. n. 16/2017/266038

Cagliari, 26.07.2017

Regione Autonoma della Sardegna
Direzione Generale della Sanità
Prot. Entrata del 03/08/2017
nr. 0020377
Classifica XV.8.4
12-01-00



Al Direttore servizio della medicina di base, specialistica,
materno infantile, residenziale, riabilitativa
e dell'assistenza farmaceutica
Dr. Marcello Tidore
Assessorato alla Sanità
Regione Sardegna

Al Direttore Generale ATS
Dott. Fulvio Moirano
Via Piero Della Francesca, 1
09047 Selargius

Al Direttore Sanitario ATS
Dott. Francesco Enrichens
Via Piero Della Francesca, 1
09047 Selargius

Al Direttore ASL Cagliari
Dott. Paolo Tecleme
Via Piero Della Francesca, 1
09047 Selargius

OGGETTO: risposta su interrogazione consigliere 1139/A "Deriu-Cozzolino-Comandini-Piscedda-Solinas Tendas-Busia" sui tempi di attesa nei Pronto Soccorso della città di Cagliari delle ambulanze convenzionate con il Servizio 118, in attesa della restituzione dei presidi di trasporto e immobilizzazione dopo il triage infermieristico.

Si può affermare che il fenomeno delle attese delle ambulanze del Sistema di Emergenza-Urgenza 118 nei Pronto Soccorso del Sud Sardegna è uno dei problemi più critici da evidenziare e, avendo le sue radici lontane nel tempo, più difficili da risolvere.

È possibile comprendere il problema ragionando sugli elementi di cui la Centrale Operativa 118 di Cagliari dispone, avendo l'obbligo di registrare e detenere i dati relativi ad ogni intervento, compresi quelli inerenti alla tempistica.

Il sistema di registrazione dei dati delle Centrali Operative 118 si attiva immediatamente ed automaticamente alla prima chiamata telefonica per una richiesta di soccorso.

Nelle fasi successive dell'evento, per la registrazione dei dati relativi alla posizione del mezzo di soccorso (Mezzo Soccorso Base – Mezzo Soccorso Avanzato – Mezzo Soccorso Infermieristico), l'equipaggio può inviare, tramite l'apparato radio in dotazione, il segnale di posizione, che viene immediatamente registrato dal sistema.

ATS Sardegna
Sede: via Monte Grappa 82
07100 Sassari
P.IVA: 00935650903
C.F. 92005870909
www.atssardegna.it

ASSL Cagliari
Sede: via Piero della Francesca
Su Planu – Selargius
www.aslcagliari.it

- 1 -
U.O.C.
Centrale Operativa 118 Sud Sardegna
Via Dei Valenzani - 09131 Cagliari
Tel. 070 6096393
Fax 070 548055 – 070 6096630
e.mail: centrale.ca@asl8cagliari.it
PEC: centrale.ca118@pec.aslcagliari.it



Centrale Operativa 118 Sud Sardegna Cagliari

Talvolta, nei casi in cui la radio non ha adeguata copertura di segnale, si rende necessario che l'equipaggio comunichi telefonicamente la propria posizione.

Nel Sistema di registrazione è di fondamentale importanza la tempistica correlata all'evento di soccorso.

Alcuni dei dati obbligatori da registrare, relativi alla tempistica, sono i seguenti:

- prima chiamata di soccorso da parte del cittadino
- assegnazione del Mezzo di Soccorso all'evento
- partenza del Mezzo di Soccorso dalla sua sede o dal punto in cui si trova (Stato "1")
- arrivo del Mezzo di Soccorso sul luogo dell'evento (Stato "2")
- partenza del Mezzo di Soccorso con il paziente a bordo verso l'Ospedale (Stato "3")
- arrivo in Ospedale (Stato "4")
- partenza dall'Ospedale verso la propria sede o un nuovo evento (Stato "5")

Pertanto il "tempo di stazionamento trascorso dal Mezzo di Soccorso in Ospedale" lo si ottiene calcolando la differenza di tempo tra l'arrivo del Mezzo in Ospedale (stato "4") e la ripartenza del Mezzo dall'Ospedale (stato "5").

Talvolta lo Stato "5" di un evento corrisponde allo Stato "1" di un nuovo evento.

Il tempo di attesa del Mezzo di Soccorso in Pronto Soccorso comprende diverse fasi che si possono sintetizzare come di seguito:

- una prima fase in cui il paziente viene sottoposto a "Triage"
- una seconda fase in cui l'equipaggio dell'ambulanza 118 attende che il paziente venga preso in carico dal personale sanitario del Pronto Soccorso
- una terza fase in cui l'equipaggio attende che vengano restituiti i presidi sanitari in modo tale da rendere il Mezzo di Soccorso nuovamente operativo (lettiga autocaricante, tavola spinale, steccobende, collari cervicali, ecc.)

Ognuna di queste fasi richiede del tempo che spesso si dilata abnormemente per diversi motivi: quello più frequente consiste nel fatto che il personale del Pronto Soccorso è insufficiente per gestire il numero di pazienti all'interno del Reparto e quindi non prende in carico il paziente portato dal 118; altre volte la lunga attesa è dovuta alla mancata restituzione dei presidi sanitari, utilizzati dall'equipaggio 118 per il soccorso e il trasporto del paziente, che vengono trattenuti con il paziente stesso, nel caso in cui il Pronto Soccorso non abbia analoghi strumenti da consegnare rapidamente.

TEMPI DI ATTESA CORRELATI ALLA GRAVITA' DELLE CONDIZIONI DEL PAZIENTE TRASPORTATO

Ad ogni evento la Centrale Operativa 118 assegna al Mezzo di Soccorso un Codice di Gravità (verde, giallo o rosso): questi colori indicano una gravità crescente, che poi viene confermato o modificato dal personale sanitario del Pronto Soccorso addetto al triage.

Quando l'indice di gravità assegnato dalla C.O. 118 è maggiore, giallo o rosso, il Mezzo di Soccorso assegnato prioritariamente all'evento è un M.S.A. (Mezzo di Soccorso Avanzato o ambulanza Medicalizzata - MIKE, secondo l'alfabeto ICAO) il cui personale comprende un medico, un infermiere ed un autista formato al soccorso. Quando l'indice di gravità è minore, verde, il Mezzo di Soccorso assegnato è un M.S.B. o di Base, il cui equipaggio è composto da soccorritori, afferenti ad Associazioni di Volontariato o a Cooperative Sociali convenzionate con il 118. Talvolta ai M.S.B. vengono assegnati eventi con codici di gravità maggiore quando tutti i M.S.A. sono già impegnati.

Solitamente l'attesa dei M.S.A. in Pronto Soccorso è minore in relazione al fatto che essi trasportano i pazienti più gravi, pur non essendo immuni da attese prolungate per la restituzione dei presidi.

Le attese maggiori si registrano soprattutto a carico dei Mezzi di Soccorso di Base.

- 2 -

ATS Sardegna
Sede: via Monte Grappa 82
07100 Sassari
P.IVA: 00935650903

ASSL Cagliari
Sede: via Piero della Francesca
Su Planu - Selargius
www.aslcagliari.it

U.O.C.
Centrale Operativa 118 Sud Sardegna
Via Dei Valenzani - 09131 Cagliari
Tel. 070 6096393



Regione Autonoma della Sardegna

Centrale Operativa 118 Sud Sardegna Cagliari

STATISTICA

La Centrale Operativa di Cagliari coordina il Servizio di Emergenza Urgenza 118 del Sud Sardegna, comprendente il territorio delle ex province di Cagliari, Oristano, Carbonia-Iglesias e Medio Campidano per un totale di 10.768 Km² e una popolazione pari a circa 950.000 abitanti.

Nel corso dell'anno 2016 la C.O. 118 di Cagliari ha coordinato un numero complessivo di interventi registrati con paziente trasportato in Ospedale pari a **46.147** eventi.

Il tempo medio di attesa dei mezzi di soccorso in tutti i Pronto Soccorso degli Ospedali del territorio di competenza è stato di **74 minuti e 26 secondi (1h;14m;26s)**.

Risulta dai dati in possesso di questa C.O. 118 che la sofferenza maggiore la si riscontra nei Pronto Soccorso degli Ospedali più grandi e in modo particolare in quelli della città Cagliari.

Nei Pronto Soccorso dei piccoli Ospedali, soprattutto quelli periferici, l'attesa risulta inferiore alla media, verosimilmente in relazione al minor numero di pazienti che vi accedono, sia tramite il S.E.U. 118, sia con mezzi propri.

La tabella sottostante mette a confronto i tempi medi di attesa dei Mezzi di Soccorso 118 in tutti i Pronto Soccorso degli Ospedali di riferimento del territorio di competenza della Centrale Operativa 118 di Cagliari, durante l'anno 2016.

OSPEDALE	N° PAZIENTI IN OSPEDALE	TEMPO MEDIO DI ATTESA IN P.S.
CAGLIARI - SS. TRINITA'	9.356	1h;19m;45s (79 min. 45 sec.)
CAGLIARI - BROTZU	7.880	1h;24m;29s (84 min. 29 sec.)
CAGLIARI - S. GIOVANNI DI DIO	6.400	1h;20m;04s (80 min. 04 sec.)
CAGLIARI - MARINO	4.512	1h;22m;40s (82 min. 40 sec.)
ISILI	992	1h;00m;36s (60 min. 36 sec.)
MURAUVERA	809	1h;04m;20s (64 min. 20 sec.)
ORISTANO	4.714	0h;57m;59s (57 min. 59 sec.)
BOSA	423	0h;52m;26s (52 min. 26 sec.)
GHILARZA	381	0h;50m;45s (50 min. 45 sec.)
CARBONIA	4.342	1h;06m;10s (66 min. 10 sec.)
IGLESIAS - S. BARBARA *	563	1h;11m;00s (76 min. 00sec.)
IGLESIAS - C.T.O.	1.275	1h;13m;33s (73 min. 33 sec.)
SAN GAVINO	3.465	1h;05m;08s (65 min. 08 sec.)
BROTZU - P.S. PEDIATRICO	377	0h;52m;22s (52 min. 22 sec.)

*chiuso e trasferito al C.T.O. di Iglesias durante l'anno 2016

TAB. 1: Tempi medi di attesa nei P.S. degli Ospedali del territorio di competenza della C.O. 118 di Cagliari.

Note.

Gli eventi accaduti in territori limitrofi, di competenza delle due Centrali Operative di Cagliari e Sassari, si possono concludere in Ospedali di pertinenza dell'altra C.O. Ad esempio dal territorio dell'alto Oristanese i pazienti vengono portati se necessario direttamente agli Ospedali di Sorgono o Nuoro, e dal territorio lungo la costa nord occidentale di Bosa i pazienti vengono trasportati direttamente ad Alghero. I tempi medi di attesa di questi ospedali non sono riportati nella tabella successiva.

I tempi medi di attesa forniscono una indicazione di massima sui tempi veri e propri, che possono variare da un estremo favorevole di pochi minuti sino ad un tempo superiore ai 300 minuti (5 h).

ATS Sardegna
Sede: via Monte Grappa 82
07100 Sassari
P.IVA: 00935650903
C.F. 92005870909
www.atssardegna.it

ASSL Cagliari
Sede: via Piero della Francesca
Su Planu - Selargius
www.aslcagliari.it

- 3 -
U.O.C.
Centrale Operativa 118 Sud Sardegna
Via Dei Valenzani - 09131 Cagliari
Tel. 070 6096393
Fax 070 548055 - 070 6096630
e.mail: centrale.ca@asl8cagliari.it
PEC: centrale.ca118@pec.aslcagliari.it

Per meglio comprendere quanto sia distribuito il fenomeno dell'attesa dei Mezzi di Soccorso nei Pronto Soccorso degli Ospedali della città di Cagliari, si è voluto quantificare nella tabella seguente il numero degli eventi per ciascun P.S., suddividendoli secondo il tempo di attesa in fasce temporali di 15 minuti ciascuna a partire dall'arrivo in P.S. (Stato "4") sino alla ripartenza dell'ambulanza dal P.S. (Stato "5"), per le prime 3 ore di attesa, continuando poi con la suddivisione in fasce di 30 minuti e poi di un'ora.

ATTESA DELLE AMBULANZE AI PP.SS. DI CAGLIARI (anno 2016)					
ATTESA in minuti	BROTZU		MARINO		
	n° eventi	%	n° eventi	%	
entro 15 min.	49	0,65	21	0,4	
15,01-30,00	234	3,0	69	1,5	
30,01-45,00	982	12,6	422	9,4	
45,01-60,00 (1 h)	1528	19,6	834	18,5	
60,01-75,00	1455	18,7	941	20,9	
75,01-90,00 (1,5 h)	1071	13,8	752	16,7	
90,01-105,00	680	8,7	519	11,5	
105,01-120,00 (2h)	493	6,3	332	7,4	
120,01-135,00	362	4,7	226	5	
135,01-150,00 (2,5 h)	264	3,4	135	3	
150,01-165,00	199	2,6	82	1,8	
165,01-180,00 (3h)	150	1,9	49	1,1	
180,01-210,00	181	0,23	68	1,5	
210,01-240,00 (4 h)	112	1,4	27	0,6	
240,01-300,00 (5 h)	80	1,0	21	0,5	
superiore a 300,01 min (>5 h)	33	0,42	9	0,2	
	7873	100	4507	100	
Eventi esclusi per anomalie	7		5		

TAB. 2: Tempi di attesa per fasce orarie negli Ospedali della città di Cagliari

Note.

Nella tabella 2, al fine di rendere più rapida una comprensione del fenomeno, nella colonna di destra è riportata la percentuale di eventi ascritti ad ogni fascia oraria presa in considerazione, relativa al numero totale di eventi per Ospedale.

Risulta evidente che in tutti i Pronto Soccorso in esame si sono registrati eventi a cui è corrisposto un tempo di attesa superiore alle 3 ore, alle 4 ore e, anche se meno di frequente, alle 5 ore.

Per rendere ancora più semplice la comprensione del fenomeno e per dare una risposta attuale e precisa alla interpellanza dei Signori Onorevoli Consiglieri della Regione Sardegna, la TAB. 2 Bis evidenzia il numero e la relativa percentuale di eventi con tempi di attesa rispettivamente di 1, 2, 3, 4, 5 ore e superiore alle 5 ore.

ATTESA DELLE AMBULANZE AI PP.SS. DI CAGLIARI (anno 2016)								
ATTESA in minuti	SS.TT		BROTZU		S.GIOVANNI		MARINO	
	n° eventi	%	n° eventi	%	n° eventi	%	n° eventi	%
120,01-180,00 (entro le 3 h)	1092	11,7	975	12,6	673	10,6	492	10,9
240,01-300,00 (entro le 5 h)	80	0,86	80	1,0	68	1,1	21	0,5

TAB. 2 bis: Tempi di attesa per fasce orarie negli Ospedali della città di Cagliari

Note.

Ne consegue che anche la ricerca di Mezzi di Soccorso di Base da assegnare alle nuove richieste diventa spesso affannosa e la risposta talvolta supera i tempi standard di attesa pari a 8 minuti dalla chiamata in ambito urbano e a 20 minuti in ambito extraurbano.



Regione Autonoma della Sardegna

Centrale Operativa 118 Sud Sardegna Cagliari

La Centrale Operativa 118 di Cagliari ha più volte segnalato il problema alle Direzioni dei Pronto Soccorso e alle Direzioni Sanitarie degli stessi, con la richiesta di accelerare le operazioni di presa in carico dei pazienti e di restituzione dei presidi.

Dalla richiesta di collaborazione sono scaturiti una serie di incontri che tuttavia si sono risolti senza ottenere un miglioramento sostanziale.

Negli ultimi mesi abbiamo tenuto incontri con il dott. Vinicio Atzeni della Direzione Sanitaria dell'AOB e con la dott.ssa Marinella Spissu dirigente medico dell'Ospedale San Michele dell'AOB, con la dott.ssa Aramu Direttore Sanitario dell'Ospedale Marino e il dott. Carlo Arru Direttore del P.S. dello stesso Ospedale, con la dott.ssa Maria Teresa Orano Direttore Sanitario dell'Ospedale SS. Trinità di Cagliari e il dott. Giorgio Pia Direttore del P.S. dello stesso Ospedale.

Prove documentali sono contenute nelle registrazioni delle comunicazioni telefoniche che pressoché quotidianamente vengono fatte dalla C.O. 118 ai vari Pronto Soccorso della città di Cagliari, per richiedere la disponibilità immediata dei Mezzi di Soccorso in attesa.

QUANTIFICAZIONE ECONOMICA

Il Sistema 118 Sud Sardegna durante l'anno 2016 ha inviato nei Pronto Soccorso degli Ospedali Regionali un numero di Mezzi di Soccorso pari a 46.147 eventi.

Il tempo medio di attesa, calcolato per il suddetto numero di eventi in rapporto alla differenza di tempo intercorsa tra lo Stato "4" e lo Stato "5" di ciascun Mezzo di Soccorso, è pari a 74 min. 26 sec. (1h;14m;26s).

Se sommiamo tutti i tempi di attesa, ovvero se moltiplichiamo il tempo medio di attesa per il numero degli eventi, otteniamo il tempo in ore e minuti impegnati dai Mezzi di Soccorso in attesa nel Pronto Soccorso, corrispondenti ad oltre 60.200 ore.

Considerare tutte le ore di attesa pari al costo orario di un Mezzo di Soccorso di Base secondo la convenzione stipulata con le Associazioni di Volontariato o con le Cooperative Sociali, che corrisponde al costo minimo di 13.37 euro/ora per mezzo.

Moltiplicando il costo orario minimo di un Mezzo di Soccorso di Base (13.37 Euro) per il numero di ore consumate in attesa nei Pronto Soccorso dai Mezzi di Soccorso del Sistema 118 Sud Sardegna (60.200 ore) si ottiene la seguente cifra:

Euro 804.874,00 / anno

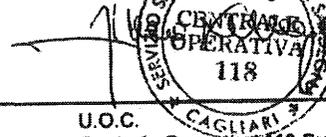
Tra l'altro l'attesa dei mezzi di soccorso nei Pronto Soccorso genera ulteriori costi, dovuti in alcuni casi alla scadenza dell'ora fissata dalla convenzione che quindi richiede un onere aggiuntivo per l'implementamento dell'orario di servizio, in altri casi, causa indisponibilità di mezzi sul territorio, è necessario attivare ulteriori mezzi in extra convenzione, al fine di dare una risposta alle richieste di soccorso.

Pertanto, qualora si risolvessero le criticità sopra descritte, si potrebbe avere una più efficace ed efficiente risposta alle chiamate di soccorso nel territorio della città di Cagliari, un risparmio sui costi di gestione del Servizio 118 ed una migliore riorganizzazione futura dei mezzi di soccorso, che in tal caso risulterebbero iperdimensionati, generando un ulteriore risparmio sulla spesa per i convenzionamenti.

Distinti saluti.

Il Direttore
della Centrale Operativa 118 di Cagliari

Dott. Piero Delogu



- 6 -

ATS Sardegna
Sede: via Monte Grappa 82
07100 Sassari
P.IVA: 00935650903

ASSL Cagliari
Sede: via Piero della Francesca
Su Planu - Selargius
www.aslccagliari.it

U.O.C.
Centrale Operativa 118 Sud Sardegna
Via Del Valenzani - 09131 Cagliari
Tel. 070 6096393