



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA



IL PRESIDENTE

Regione Autonoma della Sardegna  
Ufficio di Gabinetto della Presidenza  
Prot. Uscita del 24/09/2013  
nr. 0006788  
Cassa di Credito S. S. - 2012  
01-68-00



Consiglio regionale della Sardegna

- > On. Claudia Lombardo  
Presidente
- > On. Massimo Mulas  
- Gruppo Sardegna è già domani

**Oggetto:** Interrogazione n.592/A sui disagi della compagnia Saremar. Risposta.

In riferimento all'interrogazione in oggetto, trasmetto gli elementi di risposta forniti dall'Assessorato dei Trasporti con nota n.896 del 4 settembre 2013.

Con i migliori saluti.

Ugo Cospellacci



SA  
re



**REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

**ASSESSORADU DE SOS TRASPORTOS  
ASSESSORATO DEI TRASPORTI**

L'Assessore

**Oggetto: Interrogazione n. 592/A (Mulas) – sui disagi della compagnia Saremar.  
Risposta**

Si comunica alla S.V. On.le che, come anche da lei constatato, con D.G.R. N. 20/57 del 26/04/2011, la Giunta Regionale dato mandato alla controllata Saremar S.p.A. di istituire in tempi brevissimi nuovi collegamenti marittimi con la penisola, al fine di contrastare l'aumento tariffario applicato da tutte le compagnie di navigazione operanti in Sardegna, in conseguenza del quale l'intera continuità territoriale marittima della Sardegna è stata messa in seria difficoltà.

La Saremar S.p.A. e l'Assessorato dei trasporti si sono attivati immediatamente per poter dare attuazione alla sopracitata delibera e in circa 20 giorni, quindi in tempi record, con tutte le difficoltà e criticità del caso, sono state avviate e concluse le seguenti attività:

1. ricerca di mercato propedeutica finalizzata a definire l'attuabilità dell'operazione;
2. predisposizione delle procedure concorsuali e acquisizione di due traghetti misti con la formula del noleggio a scafo armato;
3. creazione ex-novo di un sistema on-line di bigliettazione e organizzazione di un call center per la gestione delle prenotazioni;
4. analisi del mercato e definizione della politica tariffaria;
5. predisposizione del programma di promozione;
6. attivazione del sistema di prenotazione e vendita on-line dei biglietti per la linea Golfo Aranci – Civitavecchia e v.v.

A questa prima fase è seguita una seconda fase operativa, oltremodo impegnativa, per:



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORATO DEI TRASPORTI

L'Assessore

1. l'approntamento tecnico funzionale dei traghetti noleggiati,
2. l'arruolamento del personale di bordo per i servizi di camera, ristorazione e bar.
3. definizione di tutti gli aspetti amministrativi e procedurali connessi all'attività commerciale delle navi come: richiesta degli accosti alle autorità competenti, individuazione delle imprese portuali, dei raccomandatari marittimi, del personale di terra e definizione dei rapporti operativi ed economici con Saremar S.p.A, ecc...
4. apertura delle prenotazioni on-line per la linea Porto Torres – Vado Ligure e v.v.

A tutto questo va sommata l'attività di routine svolta da Saremar S.p.A. e dal suo personale per assicurare i collegamenti con le isole minori di Carloforte e la Maddalena e la Corsica, attività resa ancor più impegnativa dall'approssimarsi della stagione estiva e dal consistente aumento della domanda di trasporto.

L'intera attività è stata portata avanti con strutture amministrative dimensionate al servizio ordinario dei collegamenti con le isole minori, che, comunque, e grazie alle professionalità presenti in Saremar, sono riuscite a risolvere gran parte dei disagi subiti dall'utenza nei giorni successivi all'avvio delle prenotazioni.

In concreto si è proceduto ad rinforzare la struttura commerciale della società con personale specializzato in procedure di agenzia e di gestione prenotazioni e biglietti. Inoltre si è proceduto al potenziamento dei server di gestione del software di prenotazione e vendita e alla risoluzione dei problemi procedurali relativi alle operazioni di vendita.

Pertanto, in circa due settimane dall'avvio delle prenotazioni, con grande impegno e abnegazione del personale di Saremar si è riusciti a risolvere quasi tutti i problemi iniziali, e sono state superate le normali problematiche di routine tipiche nei rapporti con l'utenza.

In conclusione si può affermare che, vista la straordinarietà e la ristretta tempistica dell'operazione, il numero di reclami e di richieste di correzione per errate prenotazioni o malfunzionamento del sistema è stato inferiore a quanto temuto in origine e che le procedure risolutive messe in atto sono state immediate ed efficaci.