



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
ASSESSORATO DELL'IGIENE E SANITA' E DELL'ASSISTENZA SOCIALE

Direzione Generale della Sanità

Servizio Sistema Informativo, Osservatorio epidemiologico umano, controllo di qualità e gestione del rischio

Regione Autonoma della Sardegna
Direzione Generale della Sanità
Prot. Umbria del 07/08/2011
nr. 0005746
Mandatita: L.S.A.

Prot. n.

Cagliari,

> Direzione Generale della Sanità



Oggetto: Riscontro interrogazione consiliare n. 372/A Vargiu - Meloni Francesco - Cossa - Dedoni - Fois - Mula sullo stato dell'informatizzazione sanitaria regionale tramite il Sistema Informativo della sanità sarda (SISAR).

Con riferimento a quanto in oggetto, si riscontra quanto segue in risposta ai punti richiesti nell'interrogazione, con aggiornamento alla data di produzione del presente documento:

Punto 1)

Come noto, il bando di gara Sistema Informativo Sanitario Integrato Regionale è stato pubblicato nel mese di agosto del 2006 ed è stato aggiudicato al Raggruppamento Temporaneo di Imprese composto dalle società Engineering Ingegneria Informatica s.p.a. (mandataria) e Telecom Italia s.p.a. (mandante) per l'importo complessivo di 19.990.000,00 € IVA esclusa. Il contratto fra l'Assessorato dell'Igiene e sanità e dell'assistenza sociale e l'aggiudicatario è stato stipulato il 27/02/2008. La durata del progetto prevista nei documenti di gara era pari a due anni dalla data di stipula del contratto.

La gara SISaR prevede la fornitura dei seguenti componenti principali:

- il sistema informativo sanitario direzionale
- il sistema informativo epidemiologico
- il sistema informativo sanitario amministrativo (SIA)
 - Amministrativo contabile (AMC)
 - Human Resources (HR)
 - Protocollo, Atti e Delibere (PT)
- il sistema informativo sanitario ospedaliero (SIO)
 - Accettazione Dimissioni Trasferimenti (ADT)
 - Pronto Soccorso (PS)
 - Order Entry (OE)
 - Sale Operatorie (SO)
 - Sistema Immunotrasfusionale (CT)
- il sistema informativo sanitario attività assistenziali e di prevenzione (SIT)



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORATO DELL'IGIENE E SANITA' E DELL'ASSISTENZA SOCIALE

Direzione Generale della Sanità

Servizio Sistema Informativo, Osservatorio epidemiologico umano, controllo di qualità e gestione del rischio

- o Assistenza Domiciliare Integrata (ADI)
- o Punto Unico di Accesso (PUA)
- o Veterinaria (VET)
- o Medicina Legale (ML)
- o Medicina dello Sport
- o Igiene Pubblica
- o Igiene Alimentazione e Nutrizione
- o Consulteri
- o SPRESAL
- Il sistema informativo gestore risorse – CUP
 - o Sistema di gestione delle Prestazioni (CUP-SGP)
 - o CUP Web
 - o Cartella clinica ambulatoriale (CCA)
- Il sistema infrastrutturale (apparati HW e SW di base).

Nelle tabelle allegate è riportato il quadro schematico dello stato d'avanzamento a febbraio 2010 dell'attivazione dei singoli moduli di cui è composto il sistema SISA presso ciascuna Azienda Sanitaria.

Alcune tra le principali criticità che hanno originato i ritardi nella realizzazione del progetto sono le seguenti:

- Tempi di realizzazione imposti dal disciplinare di gara non adeguati alla complessità del progetto, derivata dal numero di applicativi da avviare, dal numero di Aziende Sanitarie e dal numero di utenti coinvolti; si ritiene che il tempo necessario per poter correttamente sviluppare le attività in maniera adeguata sia di almeno 3,5 anni dall'avvio del progetto. La criticità causata dalla scelta effettuata in fase di programmazione dell'appalto di comprimere le tempistiche di esecuzione a 2 anni, ha costretto ad una accelerazione abnorme della fase di avviamento, che non ha consentito alle Aziende Sanitarie ed agli utenti di poter disporre del tempo necessario per assimilare il cambiamento prodotto dai nuovi processi e dai nuovi strumenti informatici.
- Capacità di reazione e disponibilità di risorse da parte delle singole ASL/AO rispetto alla complessità del progetto, ai tempi stringenti per l'esecuzione ed al sovraccarico di lavoro sull'operatività quotidiana degli utenti generato dall'introduzione dei nuovi sistemi informativi.



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORATO DELL'IGIENE E SANITA' E DELL'ASSISTENZA SOCIALE

Direzione Generale della Sanità

Servizio Sistema Informativo, Osservatorio epidemiologico umano, controllo di qualità e gestione del rischio

- Forte rallentamento nell'anno 2008 per circa 6 mesi dell'inizio effettivo delle attività progettuali in ragione del ricorso presentato da società partecipanti alla gara di appalto in seguito all'aggiudicazione definitiva.
- Problematiche in fase di avvio dei sistemi software legate in alcuni casi alla non maturità degli stessi e ad inefficienze nella risoluzione delle problematiche rilevate dagli utenti sugli applicativi rilasciati. Tali problemi sono anch'essi riconducibili alla complessità del progetto e del contesto e soprattutto all'impossibilità di seguire un corretto ciclo di vita dell'implementazione del software causata dalle tempistiche estremamente compresse.
- Infrastruttura informatica e telematica di base delle Aziende Sanitarie insufficiente per il livello tecnologico richiesto dai sistemi SISaR e previsto dal disciplinare di gara.
- Turn over di risorse chiave del progetto SISaR (Direttore dei Lavori, Responsabile del Procedimento, Direttore Generale della Sanità, Direttori Generali / Commissari Straordinari, Direttori Amministrativi e Direttori Sanitari aziendali ed ospedalieri, referenti aziendali dei diversi moduli del sistema SISaR). Tale turn over ha creato discontinuità direttiva e ha comportato la mancanza dei riferimenti costanti nell'organizzazione di progetto che potessero trasmettere la conoscenza ed imporre il modello organizzativo e di funzionamento necessario.
- Non sempre garantito rispetto, da parte delle Aziende Sanitarie, dei processi organizzativi definiti dalle Aziende stesse nei tavoli di lavoro SISaR.
- Impatto sul SISaR delle criticità e dei ritardi di altri progetti che ne costituiscono prerequisito fondamentale dal punto di vista tecnico (Rete Telematica Regionale) o che devono integrarsi con esso (ad es. MEDIR, ANAGS, SILUS, etc.).

Punto 2)

La fase di completamento dell'avviamento dei singoli moduli nelle Aziende Sanitarie era stata definita nel piano di progetto che prevedeva la conclusione dei lavori al 31/12/2010. E' attualmente in corso una proroga provvisoria al 15/03/2011, cui seguirà una rimodulazione finale al 31/12/2011 onde consentire il corretto completamento di tutte le attività residuali del progetto ed il graduale assestamento verso la fase di regime del nuovo sistema Informativo. Le tabelle in allegato riportano le date dei gli avvii più importanti non ancora completati alla data di stesura del presente riscontro nelle diverse Aziende Sanitarie.

In alcune Aziende Sanitarie, alcuni moduli, pur essendo stati correttamente avviati, non vengono ancora utilizzati a sufficienza. Questi casi riguardano soprattutto le aree dell'assistenza territoriale



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORATO DELL'IGIENE E SANITA' E DELL'ASSISTENZA SOCIALE

Direzione Generale della Sanità

Servizio Sistema Informativo, Osservatorio epidemiologico umano, controllo di qualità e gestione del rischio

e della prevenzione. Le cause principali possono essere attribuite alla ancora non completa abitudine ad utilizzare il mezzo informatico per registrare i dati sanitari da parte degli Operatori Sanitari, alla mancanza di postazioni di lavoro informatiche, alla carenza delle infrastrutture di rete necessarie per l'utilizzo da remoto del sistema software, alla ancora non completa configurazione finale del software.

Come meglio esplicitato nelle risposte ai punti successivi, l'Assessorato sta mettendo in atto una rimodulazione e ripianificazione del progetto finalizzata a garantirne il corretto completamento entro il 31/12/2011. In tale quadro strategico, si è ammessa la possibilità, previa approfondita valutazione di fattibilità tecnica ed organizzativa, di non sostituire ma integrare con i sistemi SISaR alcuni sistemi informativi locali, qualora siano particolarmente validi ed efficienti, al fine di andare incontro alle necessità dei contesti specifici e di migliorare l'efficacia ed i tempi di completamento del progetto. In sintesi, le Aziende Sanitarie potranno non adottare, per loro scelta ed in casi specifici che non costituiscono la regola ma l'eccezione, alcuni moduli previsti nella fornitura SISaR, in quanto si è ritenuto più produttivo per il sistema nel suo complesso ammettere azioni di integrazione dell'esistente, in alcuni ambiti di eccellenza, con i sistemi SISaR piuttosto che procedere ad operazioni di sostituzione invasiva che avrebbero prodotto criticità e allungamento dei tempi di change management. A tale proposito si ritiene opportuno precisare due aspetti:

1. L'integrazione dei sistemi esistenti con il SISaR garantisce comunque il corretto funzionamento del sistema informativo sanitario regionale, mediante l'intercambio tra i sistemi dei dati necessari ad attività fondamentali quali, ad esempio, l'adempimento dei debiti informativi e la comunicazione di informazioni anagrafiche, amministrative, cliniche e gestionali all'interno dei vari moduli SISaR e tra il SISaR ed i sistemi ad esso collegati. In particolare, l'opzione del mantenimento di sistemi aziendali non è estesa ai moduli SISaR che consentono di avere validi strumenti per la pianificazione, programmazione e monitoraggio economico ed epidemiologico dell'attività sanitaria.
2. Le variazioni tecniche sulla fornitura SISaR conseguenti a quanto sopra non variano il quadro economico dell'appalto, pari a 19.990.000,00 € IVA esclusa, in quanto sono inserite in una logica di stralcio e di inserimento di attività in compensazione senza aumento del valore dell'appalto.

Si specifica che al momento non è stata determinata dal Responsabile del Procedimento alcuna estensione dell'appalto SISaR ed anzi si precisa che persino la proroga della data di conclusione del progetto dal 27/02/2010 al 31/12/2010 è stata concordata con l'aggiudicatario senza variazione del quadro economico originario; quindi senza alcun onere aggiuntivo per l'Amministrazione. Per quanto concerne la nuova proroga in fase di approvazione al 31/12/2011 sarà invece riconosciuto



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORATO DELL'IGIENE E SANITA' E DELL'ASSISTENZA SOCIALE

Direzione Generale della Sanità

Servizio Sistema Informativo, Osservatorio epidemiologico umano, controllo di qualità e gestione del rischio

al RTI aggiudicatario l'importo dei cosiddetti "servizi di continuità aggiuntivi", ovvero i servizi di gestione operativa e assistenza tecnica che non risultano più coperti dal budget iniziale del contratto e che sono necessari per il corretto completamento del progetto. Di fatto comunque, alla data odierna, quanto statuito, a titolo cautelativo e preventivo, in merito agli stanziamenti per eventuali estensioni, dalla Delibera della Giunta Regionale n. 2/27 del 19/01/2010 non ha al momento avuto attuazione in quanto è intenzione dell'Assessorato disporre preliminarmente di tangibili garanzie in termini di risultati e di operatività dei sistemi, tramite le azioni di direzione dell'esecuzione, collaudo e auditing in corso, di un pieno e corretto completamento dell'appalto nei tempi rimodulati e nel suo quadro economico originario prima di prendere in considerazione eventuali ipotesi di estensione delle forniture, fatta eccezione naturalmente per il verificarsi di eventuali contingenze legate a necessità imprevedute ed imprevedibili o per il riconoscimento di somme dovute per attività non coperte dal contratto originario come i sopra citati "servizi di continuità aggiuntivi".

Punto 3)

Si ricorda che l'appalto SISaR è ancora in fase di esecuzione e pertanto, benché ormai in stato di avanzato completamento, risulta ancora un grande "cantiere" informatico in cui i lavori continueranno ad essere in corso almeno fino alla data del 31/12/2011. Di conseguenza, l'efficienza del sistema, in virtù di quanto sopra e della sua estensione e modularità, risulterà inevitabilmente caratterizzato da un utilizzo a "macchie di leopardo" fino alla sua totale conclusione ed al completamento delle attività di integrazione tra i diversi moduli che lo compongono. Pertanto è naturale ed inevitabile che ad oggi sussistano aree di parziale inefficienza in alcuni ambiti operativi, in quanto le necessarie attività di avviamento, configurazione, perfezionamento e change management risultano ancora in fase di esecuzione e completamento o necessitano di un ulteriore passaggio di gestione del cambiamento. Per completezza e correttezza nella descrizione dello stato del progetto, è altresì opportuno evidenziare che esistono anche sempre più numerose aree di eccellenza in cui i moduli SISaR hanno raggiunto uno stadio avanzato o completo della propria realizzazione in determinate Aziende Sanitarie o anche in tutto il territorio regionale e si sono radicati nei contesti già in modo consolidato, operando nella piena efficienza e con soddisfazione degli utenti. A tale proposito si citano il modulo CUP-SGP (Centro Unico di Prenotazione - Sistema di Gestione delle Prestazioni), la Cartella Clinica Ambulatoriale, i moduli ospedalieri (ADT - Ammissione Dimissione Trasferimento, PS - Pronto Soccorso, SO - Sale Operatorie, ecc.), etc.. Si coglie inoltre l'occasione per segnalare che i sistemi SISaR stanno già contribuendo a migliorare la qualità e quantità dei dati e delle informazioni riguardanti argomenti di particolare interesse quali ad



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORATO DELL'IGIENE E SANITA' E DELL'ASSISTENZA SOCIALE

Direzione Generale della Sanità

Servizio Sistema Informativo, Osservatorio epidemiologico umano, controllo di qualità e gestione del rischio

esempio la mobilità sanitaria, il controllo delle liste di attesa, il monitoraggio degli accessi al pronto soccorso e dei flussi di emergenza-urgenza, l'osservazione epidemiologica di patologie specifiche quali il virus H1N1, etc.. A tal fine, si presentano di seguito alcune cifre totali sulla movimentazione di dati finora prodotta su alcuni dei sistemi SISaR:

- Area Amministrativo Contabile (AMC) – il sistema AMC SISaR è oggi presente su 10 delle 11 Aziende Sanitarie regionali – l'ultima, la ASL 1 di Sassari sarà avviata in Marzo 2011; la mole di dati gestiti nel solo 2010 a sistema è considerevole:
 - **1.232.427 movimenti di prima nota,**
 - **233.047 fatture,**
 - **70.520 mandati,**
 - **90.761 ordini,**
 - **20.163 cespiti;**
- Area Risorse Umane (HR) – il sistema HR SISaR è presente su tutte le 11 Aziende Sanitarie regionali, avendo visto il completamento dei rispettivi avvisi per la parte Giuridico ed Economica (Paghe) in Gennaio 2011 – 3 avvisi in contemporanea; nella mensilità di Gennaio 2011 il numero di Cedolini elaborati con il sistema HR del progetto SISaR è pari a **26.919;**

Cedolini Gennaio 2011

Azienda	COCOCO	DIPENDENTI	GARDIE MEDICHE	GENERICI E PEDIATRI	SPECIALISTI AMBULATORIALI	Totale Complessivo
AO BROTZU CAGLIARI	30	2.027				2.057
AOU CAGLIARI	10	1.386				1.386
AOU SASSARI	8	985				993
ASL 1 SASSARI	38	3.906	205	319	151	4.619
ASL 2 OLBIA		1.699	126	140	75	2.040
ASL 3 NUORO	16	2.434	165	158	106	2.879
ASL 4 LANUSEI	14	614		54	33	715
ASL 5 ORISTANO		1.872	192	152	156	2.372
ASL 6 SANLURI	24	764	110	93	120	1.111
ASL 7 CARBONIA		1.841	144	144	74	2.203
ASL 8 CAGLIARI	78	5.280	362	528	286	6.534
Totale Complessivo	218	22.808	1.304	1.588	1.001	26.919

- Area Protocollo Informatico ed Atti Amministrativi – i sistemi Protocollo ed Atti sono presenti su 10 delle 11 Aziende Sanitarie, gestendo nel solo 2010:
 - **509.475 protocollazioni in entrata ed in uscita,**
 - **96.325 flussi documentali/protocolli interni alle singole Aziende**



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORATO DELL'IGIENE E SANITA' E DELL'ASSISTENZA SOCIALE

Direzione Generale della Sanità

Servizio Sistema Informativo, Osservatorio epidemiologico umano, controllo di qualità e gestione del rischio

- **13.357 atti amministrativi tra delibere e determinine;**
- **Area Ospedaliera – i sistemi Ospedalieri SISaR sono presenti su tutte le Aziende Sanitarie regionali – eccezion fatta per la ASL 6 di Sanluri per propria scelta di mantenere i sistemi in essere – supportando la gestione di una mole di strutture ed eventi sanitari nel solo anno 2010 che vengono di seguito riassunti:**
 - **379 reparti registrati a sistema e che utilizzano il SISaR,**
 - **247.630 ricoveri gestiti a sistema,**
 - **68.858 prenotazioni per ricoveri ospedalieri in Lista di Attesa gestite a sistema,**
 - **9.180 schede CEDAP – Certificato di Assistenza al Parto – gestite a sistema,**
 - **28 strutture di Pronto Soccorso registrate a sistema e che utilizzano il SISaR,**
 - **443.972 accessi di Pronto Soccorso gestiti a sistema,**
 - **202 Sale Operatorie registrate a sistema e che utilizzano il SISaR,**
 - **65.553 interventi chirurgici registrati a sistema,**
 - **930.339 richieste di prestazioni sanitarie verso diagnostiche, trasfusionali ed ambulatori per pazienti in Pronto Soccorso, Liste di Attesa per Ricovero e Ricoverati, gestite a sistema,**
 - **1.839.357 cartelle ambulatoriali registrate a sistema;**
 - **7 Centri Trasfusionali Informatizzati con i sistemi SISaR, tra cui compare il Centro Trasfusionale dell'AO Brotzu che da solo vanta, per il 2010, 20.802 donazioni registrate a sistema – di cui 13.682 donazioni provenienti dalle associazioni di volontariato distribuite sul territorio – ed al quale sono collegati informaticamente la sede AVIS di Cagliari per la raccolta sangue, nonché i reparti delle 3 Aziende della Provincia di Cagliari, ASL 8 Cagliari, AO Brotzu ed AOU Cagliari per le richieste informatizzate da reparto;**
- **Area Territoriale – i sistemi di Assistenza Domiciliare, Medicina Legale, Medicina dello Sport, Servizio Prevenzione e Sicurezza Ambienti di Lavoro, Veterinaria sono presenti su tutto il territorio regionale, il sistema di Consultorio è presente su 6 delle 8 ASL regionali, i sistemi di Punto Unico di Accesso, Servizio Igiene e Sanità Pubblica, Servizio Igiene Alimenti e Nutrizione sono in corso di delivery; alcuni dati sugli eventi sanitari gestiti a sistema nel solo 2010 sono di seguito riassunti:**
 - **752 cartelle di Medicina dello Sport,**
 - **9.923 pratiche di Medicina Legale,**
 - **1.415 cartelle di Consultorio,**
 - **2.718 pratiche di Assistenza Domiciliare,**



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORATO DELL'IGIENE E SANITA' E DELL'ASSISTENZA SOCIALE

Direzione Generale della Sanità

Servizio Sistema informativo, Osservatorio epidemiologico umano, controllo di qualità e gestione del rischio

- **722 pratiche di SPRESAL;**
- **Area Gestore CUP – sistema CUP SISaR, versione client – server SGP, presente su tutte le 11 Aziende Sanitarie regionali, che dalla rispettiva messa in esercizio, avvenuta nel Luglio 2008, ad oggi, ha registrato circa 25.000.000 di richieste di prestazioni.**

Si informa inoltre che il numero di presenze ai corsi di formazione finora erogati in SISaR è pari a circa 16.000.

Per far fronte alle criticità emerse nel corso del progetto ed al fine di garantire la corretta conclusione nei tempi previsti, nell'ambito della rimodulazione fino al 31/12/2010 e della successiva al 31/12/2011, l'Assessorato ha previsto ed adottato una serie di misure specifiche ed azioni di accompagnamento, tra cui si citano:

- la produzione di una serie di linee guida per la rimodulazione del progetto SISaR;
- una stringente ripianificazione degli avvisi dei moduli non ancora attivati;
- l'attuazione di una serie di attività di auditing sui risultati del progetto SISaR e sulle opportunità di miglioramento di quanto realizzato;
- la ridefinizione delle precondizioni necessarie per il corretto avvio dei moduli presso le Aziende Sanitarie;
- l'intensificazione delle attività di coordinamento e condivisione con la dirigenza ed il personale delle Aziende Sanitarie;
- la razionalizzazione delle attività residue mediante opportuna revisione in stralcio e compensazione senza variazione del quadro economico dell'appalto finalizzata in particolare all'incremento delle attività di affiancamento agli utenti da parte dell'aggiudicatario;
- la creazione di un Team di supporto operativo regionale in grado di acquisire e diffondere le competenze sui sistemi SISaR e di contribuire al corretto completamento del progetto;
- una maggiore responsabilizzazione ed un più assiduo coinvolgimento dei cosiddetti Key-User aziendali, ovvero gli utenti chiave del sistema presso le Aziende Sanitarie nel processo di avvio dei vari moduli;
- la riorganizzazione del servizio di Help Desk mediante l'accesso telematico ad una struttura centralizzata con alta specializzazione degli operatori.

Punto 4)

L'Assessorato ha programmato e sta intraprendendo una serie di azioni per il completamento ed il miglioramento del sistema informativo sanitario regionale che mirano da un lato a valorizzare



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORATO DELL'IGIENE E SANITA' E DELL'ASSISTENZA SOCIALE

Direzione Generale della Sanità

Servizio Sistema Informativo, Osservatorio epidemiologico umano, controllo di qualità e gestione del rischio

quanto già realizzato da progetti della precedente fase di programmazione, quali MEDIR (Rete dei Medici di medicina generale e pediatri di libera scelta e Fascicolo sanitario elettronico), RTP (Rete di telepatologia oncologica), SILUS (Sistema informativo dei laboratori unici della Sardegna) e lo stesso SISaR, e dall'altro a realizzare nuovi sistemi informativi finalizzati al soddisfacimento di bisogni non inclusi nei precedenti interventi, in un'ottica di innovazione tecnologica ed efficacia degli investimenti.

Gli strumenti finanziari attualmente a disposizione dell'Assessorato per tali azioni ricadono nella Programmazione comunitaria POR FESR 2007-2013. Le linee di attività dedicate dal POR per il miglioramento del sistema informativo sanitario regionale (Obiettivo operativo 1.2.1 - Sviluppare il sistema di supporto per la sanità) sono le seguenti:

- a) Integrazione di reti professionali al fine di agevolare i processi di continuità assistenziale e di migliorare l'efficienza e l'efficacia delle attività di prevenzione, diagnosi e cura.
- b) Interventi finalizzati a migliorare l'efficacia della rete territoriale dell'emergenza/urgenza e della rete per l'emergenza cardiologia.
- c) Interoperabilità tra i sistemi di prenotazione al fine di facilitare l'accesso dei cittadini ai servizi e introduzione di sistemi informativi di supporto al governo clinico, alla misurazione dei risultati e alla telemedicina, e per l'accreditamento delle attività formative ECM di formazione continua in medicina.

In tale quadro di programmazione, sono stati avviati interventi relativi all'evoluzione del progetto MEDIR (intervento EVO MEDIR), all'adeguamento dell'infrastruttura ICT delle Aziende Sanitarie (intervento INFRAS), alla progettazione della nuova rete per l'emergenza sanitaria (intervento progREM) ed alla distribuzione delle nuove Tessere Sanitarie con funzione di Carta Nazionale Servizi (progetto TS-CNS) con la relativa attivazione dei servizi stessi a cui il cittadino potrà accedere sia on line che per il tramite degli operatori sanitari abilitati. E' stato inoltre avviato un intervento per la realizzazione di un livello regionale per il sistema dei laboratori unici SILUS (progetto SILUS 2). E' opportuno citare infine l'intensa attività di evoluzione del sistema ANAGS (Anagrafica degli assistibili della Regione Sardegna), finalizzata all'adempimento dei principali obblighi informativi e normativi relativamente a temi di particolare interesse e delicatezza come le esenzioni per reddito e patologia,

Con particolare riferimento al tema dell'infrastruttura per il Fascicolo Sanitario Elettronico del cittadino, come noto, esso è stato realizzato nell'ambito del progetto MEDIR, il quale si trova nelle sue fasi conclusive e sta attualmente estendendo la sperimentazione operativa del sistema presso un nucleo consistente di medici selezionati su base volontaria presso le ASL di Sassari, di Sanluri e di Cagliari. Si precisa che il sistema MEDIR risulta pienamente operativo e funzionante e che è



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORATO DELL'IGIENE E SANITA' E DELL'ASSISTENZA SOCIALE

Direzione Generale della Sanità

Servizio Sistema informativo, Osservatorio epidemiologico umano, controllo di qualità e gestione del rischio

ora necessità strategica per l'Assessorato procedere alla diffusione e promozione del suo utilizzo su tutto il territorio regionale. A tale proposito si è avviato l'intervento EVO MEDIR, finalizzato per l'appunto alla diffusione degli strumenti offerti dal Fascicolo Sanitario Elettronico presso tutti i medici prescrittori della Regione Sardegna. In particolare il progetto è articolato nelle seguenti azioni:

- realizzazione di un assessment del parco tecnologico a disposizione di medici e pediatri;
- integrazione dei software di cartella clinica in uso presso gli "operatori sanitari" con il sistema MEDIR;
- eventuale fornitura ai medici e pediatri ancora sprovvisti di postazioni di lavoro informatiche complete;
- fornitura di un sistema sicuro di interfaccia tra i software di cartella clinica utilizzati dai medici ed il sistema informativo sanitario regionale;
- supportare ed incentivare tutti gli operatori sanitari all'utilizzo del Fascicolo Sanitario Elettronico e del sistema MEDIR attraverso sessioni di formazione e promozione, servizi di tutoraggio e di assistenza tecnica;
- ampliamento delle funzionalità del sistema MEDIR per ottemperare al debito informativo nei confronti del Ministero dell'Economia e delle Finanze di cui di cui all'art. 50 della Legge 326/03 e successive modificazioni ed integrazioni, con specifico riferimento ai dati di prescrizione.

Per completezza si segnala inoltre sul tema la partecipazione della Regione al progetto interregionale IPSE - Sperimentazione di un sistema per l'interoperabilità Europea e Nazionale delle soluzioni di Fascicolo Sanitario Elettronico, finalizzato allo sviluppo di un sistema diffuso di interoperabilità interregionale dei Fascicoli Sanitari Elettronici, in particolare per quanto riguarda i servizi di Patient Summary e ePrescription; al fine di migliorare la continuità della cura e sostenere la cooperazione e l'efficienza dei servizi in termini di ottimizzazione dei tempi, razionalizzazione dei costi e riduzione degli errori medici.

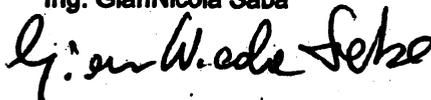
In allegato si forniscono ulteriori elementi sullo stato di attuazione del SISaR.

Ing. M.C./Coord. 5. 

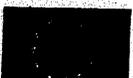


Il Direttore del Servizio

Ing. GianNicola Saba



STATO AVANZAMENTO DEL PROGETTO SISAR



STATO AVANZAMENTO DEL PROGETTO

	AMC	HR - Giuridico/Economico	HR - Rilev. Presenze	Protocollo ed Atti	Documentale	SIO - ADT	SIO - Pronto Soccorso	SIO - Order Entry	SIO - Sala Operatoria	SIO - EMF (x 2 Reparti)	SIO - Trasfusione	SIO - SRC	AAP - PUA	AAP - ADI	AAP - Consultorio	AAP - SPRESAL	AAP - Medicina Legale	AAP - Medicina Sport	AAP - SISF	AAP - SIAN	AAP - Veterinaria	EPI - CEDAP	EPI - RENCAM	CUP - SGP	Carella Ambulatoriale
SL 1 Sassari	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	NP	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
SL 2 Olbia	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	NP	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
SL 3 Nuoro	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	NP	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
SL 4 Lanusei	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	NP	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
SL 5 Oristano	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	NP	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
SL 6 Sanluri	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	NP	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
SL 7 Carbonia	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	NP	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
SL 8 Cagliari	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	NP	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
O Brotzu	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	NP	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
OU Cagliari	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	NP	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
OU Sassari	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	NP	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

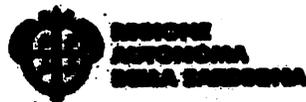


✓	Avviamento del Sistema Effettuato
NP	Avviamento del Sistema Non Previsto dalla Fornitura Originaria
→	Avviamento del Sistema Da Effettuare
X	Avviamento del Sistema Stralciato dalla Fornitura Originaria per Scelta dell'Azienda Sanitaria e Non Più Previsto

Gli avviamenti dei sistemi SISaR non ancora effettuati ("→") verranno completati entro il 30 Giugno 2011.

Oltre ai sistemi anzi individuati la fornitura prevede la consegna ed avviamento a livello regionale del Sistema Informativo Direzionale, che verrà effettuato entro la fine del mese di Marzo 2011.

Infine in merito al CUP, il sistema SISaR attualmente già avviato ed in uso su tutte le Aziende con possibilità di prenotazione di prestazioni a livello regionale, ovvero non solo nell'ambito della singola Azienda Sanitaria bensì anche tra Aziende, è costituito dalla soluzione client - server SGP.



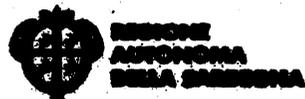


RISULTATI E NUMERI PRODOTTI DAL SISTEMA SISAR

Il progetto SISaR ha raggiunto ad oggi importanti risultati che di seguito vengono riassunti:

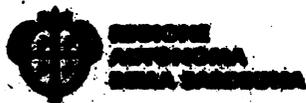
- **Area Amministrativo Contabile (AMC)** – il sistema AMC SISaR è oggi presente su 10 delle 11 Aziende Sanitarie regionali – l'ultima, la ASL 1 di Sassari sarà avviata in Marzo 2011; la mole di dati gestiti nel solo 2010 a sistema è considerevole: **1.232.427** movimenti di prima nota, **233.047** fatture, **70.520** mandati, **90.761** ordini, **20.163** cespiti;
- **Area Risorse Umane (HR)** – il sistema HR SISaR è presente su tutte le 11 Aziende Sanitarie regionali, avendo visto il completamento dei rispettivi avvisi per la parte Giuridico ed Economica (Paghe) in Gennaio 2011 – 3 avvisi in contemporanea; nella mensilità di Gennaio 2011 il numero di Cedolini elaborati con il sistema HR del progetto SISaR è pari a **26.919**;

Azienda	Cedolini Gennaio 2011					Totale Complessivo
	COCOCO	DIPENDENTI	GARDIE MEDICHE	GENERICI E PEDIATRI	SPECIALISTI AMBULATORIALI	
AO BROTZU CAGLIARI	30	2.027				2.057
AOU CAGLIARI	10	1.386				1.396
AOU SASSARI	8	985				993
ASL 1 SASSARI	38	3.906	205	319	151	4.619
ASL 2 OLBIA		1.699	126	140	75	2.040
ASL 3 NUORO	16	2.434	165	158	106	2.879
ASL 4 LANUSEI	14	614		54	33	715
ASL 5 ORISTANO		1.872	192	152	156	2.372
ASL 6 SANLURI	24	764	110	93	120	1.111
ASL 7 CARBONIA		1.841	144	144	74	2.203
ASL 8 CAGLIARI	78	5.280	362	528	286	6.534
Totale Complessivo	218	22.308	1.304	1.588	1.001	26.919





- **Area Protocollo Informatico ed Atti Amministrativi** – I sistemi Protocollo ed Atti sono presenti su 10 delle 11 Aziende Sanitarie, gestendo nel solo 2010 509.475 protocollazioni in entrata ed in uscita, 96.325 flussi documentali/protocolli Interni alle singole Aziende e 13.357 atti amministrativi tra delibere e determine;
- **Area Ospedaliera** – I sistemi Ospedalieri SISaR sono presenti su tutte le Aziende Sanitarie regionali – eccezion fatta per la ASL 6 di Sanluri per propria scelta di mantenere i sistemi in essere – supportando la gestione di una mole di strutture ed eventi sanitari nel solo anno 2010 che vengono di seguito riassunti:
 - 379 reparti registrati a sistema e che utilizzano il SISaR,
 - 247.630 ricoveri gestiti a sistema,
 - 68.858 prenotazioni per ricoveri ospedalieri in Lista di Attesa gestite a sistema,
 - 9.180 schede CEDAP – Certificato di Assistenza al Parto – gestite a sistema,
 - 28 strutture di Pronto Soccorso registrate a sistema e che utilizzano il SISaR,
 - 443.972 accessi di Pronto Soccorso gestiti a sistema,
 - 202 Sale Operatorie registrate a sistema e che utilizzano il SISaR,
 - 65.553 interventi chirurgici gestiti a sistema,
 - 930.339 richieste di prestazioni sanitarie verso diagnostiche, trasfusionali ed ambulatori per pazienti in Pronto Soccorso, Liste di Attesa per Ricovero e Ricoverati; gestite a sistema,
 - 1.839.357 cartelle ambulatoriali registrate a sistema;
 - 7 Centri Trasfusionali informatizzati con i sistemi SISaR; tra cui compare il Centro Trasfusionale dell'AO Brotzu che da solo vanta, per il 2010, 20.802 donazioni registrate a sistema – di cui 13.682 donazioni provenienti dalle associazioni di volontariato distribuite sul territorio – ed al quale sono collegati informaticamente la sede AVIS di Cagliari per la raccolta sangue, nonché i reparti delle 3 Aziende della Provincia di Cagliari, ASL 8 Cagliari, AO Brotzu ed AOU Cagliari per le richieste informatizzate da reparto;
- **Area Territoriale** – I sistemi di Assistenza Domiciliare, Medicina Legale, Medicina dello Sport, Servizio Prevenzione e Sicurezza Ambienti di Lavoro, Veterinaria sono presenti su tutto il territorio regionale, il sistema di Consultorio è presente su 6 delle 8 ASL regionali, I sistemi di Punto Unico di Accesso, Servizio Igiene e Sanità Pubblica, Servizio Igiene Alimenti e Nutrizione sono in corso di delivery; alcuni dati sugli eventi sanitari gestiti a sistema nel solo 2010 sono di seguito riassunti:
 - 752 cartelle di Medicina dello Sport,
 - 9.923 pratiche di Medicina Legale,





- 1.415 cartelle di Consultorio,
 - 2.718 pratiche di Assistenza Domiciliare,
 - 722 pratiche di SPRESAL;
- Area Gestore CUP – sistema CUP SISaR, versione client – server SGP, presente su tutte le 11 Aziende Sanitarie regionali, che dalla rispettiva messa in esercizio, avvenuta nel Luglio 2008, ad oggi, ha registrato circa 25.000.000 di richieste di prestazioni, come di seguito dettagliato

Anno	Totale Richieste	Prestazioni Prenotate	Prestazioni Registrate	Totale Prestazioni
2008	1.005.484	404.358	202.316	2.424.672
2009	3.803.098	1.557.170	8.427.969	9.985.139
2010	4.110.815	1.642.825	9.438.961	11.081.786
2011	719.710	312.863	1.645.217	1.958.080
			Totale	25.449.677

