



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

PRESIDÈNZIA
PRESIDENZA

Ufficio di Gabinetto

Consiglio regionale della Sardegna

> On. Michele Pais
Presidente

> On. Carla Cuccu
- Gruppo Misto

e p.c. > Presidenza

Oggetto: Interrogazione n.1698/A sulla sospensione del servizio di emissione dei certificati di firma delle Tessere sanitarie (TS) e Carta nazionale dei servizi (CNS). Risposta.

In riferimento all'interrogazione in oggetto, trasmetto la nota n.5423 del 29 dicembre 2022 inviata dall'Assessorato Assessore degli affari generali, personale e riforma della regione.

Con i migliori saluti.

D'ordine del Presidente

 **Il Consulente**



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SOS AFÀRIOS GENERALES, PERSONALE E REFORMA DE SA REGIONE
ASSESSORATO DEGLI AFFARI GENERALI, PERSONALE E RIFORMA DELLA REGIONE

L'Assessore

Regione Autonoma della Sardegna
Ufficio di Gabinetto della Presidenza
Prot. Entrata del 29/12/2022
nr. 0017583
Classifica I.6.4-1

Cagliari,

16217 - 16159

> All'Ufficio di Gabinetto della Presidenza

presidenza@pec.regione.sardegna.it

Oggetto: Consiglio regionale della Sardegna. Interrogazione n.1698/A (CUCCU con richiesta di risposta scritta, sulla sospensione del servizio di emissione dei certificati di firma delle Tessere sanitarie (TS) e Carta nazionale dei servizi (CNS). Risposta scritta.

L'interrogazione n. 1698/A riguarda la sospensione del servizio di emissione dei certificati di firma digitale sulla Tessera Sanitaria – Carta Nazionale dei Servizi (d'ora in avanti, "TS – CNS").

Prima di affrontare la vicenda della sospensione del servizio, oggetto dell'interrogazione, è opportuno premettere un chiarimento: la TS-CNS, che consente l'accesso a tutti i servizi di sanità digitale è garantita a tutti i cittadini ed il suo rilascio non è mai stata sospeso. La firma digitale, che può essere attivata sulla TS-CNS, non è in alcun modo necessaria per la fruizione dei servizi di sanità digitale, quali ad esempio il fascicolo sanitario elettronico. La firma digitale, come si può intuire dal nome stesso, consente solo di firmare digitalmente un documento. Il fatto che possa essere attivata sulla TS-CNS è solo una possibilità, tra le tante, per avvalersene. Ma non è legata al funzionamento della TS-CNS, che è perfettamente operativa anche senza la firma digitale. Vi è di più: i disagi agli utenti di cui parla l'interrogazione non hanno niente a che vedere con la sospensione del servizio di attivazione della firma digitale. Gli utenti, sia quando la TS-CNS veniva assegnata insieme alla firma digitale, sia quando la TS-CNS è stata assegnata senza firma digitale si sono sempre dovuti recare, una volta, di persona, presso gli uffici competenti per l'attivazione della TS-CNS. Il mio assessorato è sensibile alla situazione degli uffici, ma corre l'obbligo di sottolineare che l'attivazione di persona delle TS-CNS prescinde integralmente dalla presenza o meno della firma digitale abbinata. È dunque improprio



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SOS AFÀRIOS GENERALES, PERSONALE E REFORMA DE SA REGIONE
ASSESSORATO DEGLI AFFARI GENERALI, PERSONALE E RIFORMA DELLA REGIONE

legare, come sembra fare l'interrogante, la mole di lavoro degli uffici alla sospensione del servizio di firma digitale.

Tanto premesso, è doveroso illustrare le vicende amministrative relative all'assegnazione dei certificati di firma digitale.

La Giunta Regionale, con l'obiettivo di favorire l'accesso dei cittadini al proprio Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) ed in generale poter usufruire dei servizi della Sanità elettronica, con la DGR n. 19/15 del 12.5.2010, ha autorizzato la realizzazione del Progetto TS-CNS. Per il finanziamento dell'intervento, della durata di 5 anni, è stato destinato l'importo di euro 9.000.000 a valere sulle risorse del POR FESR 2007-2013.

Il progetto prevedeva l'accesso al Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) grazie all'utilizzo della TS-CNS strumento, come suddetto, di accesso ai servizi on line delle PA. Si ribadisce che tale accesso prescinde integralmente dalla firma digitale.

Tra le procedure di gara espletate per l'attuazione del progetto TS CNS, veniva indetta nel 2011 quella relativa al "card management system – CMS servizi di manutenzione ed accessori", di importo pari a 320.000 euro, il cui aggiudicatario (Aruba SpA) offriva un servizio gratuito integrativo di fornitura di 200.000 firme digitali.

La DG innovazione e sicurezza IT durante il periodo pandemico ha provveduto, per il tramite del servizio sistemi, ad acquistare a valere su risorse rinvenute nei capitoli di propria competenza, ulteriori 153.600 firme digitali.

Pertanto, la Regione Sardegna ha potuto fornire gratuitamente un totale di 353.600 firme digitali. Come chiarito in premessa, la TS-CNS, è e continuerà ad essere gratuita e viene fornita, a cura del Ministero dell'Economia e delle Finanze, a tutti i cittadini assistiti dal Servizio Sanitario Nazionale.

Dal mese di ottobre 2022, in virtù dell'esaurimento delle firme fornite da Aruba e di quelle acquistate dalla Regione non sono state rilasciate ulteriori firme digitali. Tale circostanza, è opportuno ribadirlo, non ha in alcun modo leso le prerogative di accesso ai servizi sanitari per i quali occorre solo ed esclusivamente la TS-CNS e non la firma digitale.

L'Assessore

Andreina Farris