



CONSIGLIO REGIONALE DELLA SARDEGNA
Il Difensore Civico

RELAZIONE PER L'ANNO 2022

AL CONSIGLIO REGIONALE ED AL PRESIDENTE DELLA GIUNTA REGIONALE

(L.R. 17 GENNAIO 1989, N. 4, ART. 10.1)

Cagliari
31 Marzo 2023

**Relazione attività svolta dal Difensore civico Regionale
Anno 2022**

Illustri Presidenti della Giunta e del Consiglio Regionale

Gentili Consigliere

Egregi Consiglieri

L'art. 10 della legge regionale 17 gennaio 1989, n. 4 pone a carico del difensore civico regionale l'onere di presentare entro il 31 marzo di ogni anno al Consiglio regionale e al Presidente della Giunta regionale una relazione sull'attività svolta e sui provvedimenti adottati, indicando in essa le disfunzioni riscontrate ed avanzando eventuali proposte per ovviare alle più gravi difficoltà riscontrate nell'attività amministrativa.

Il mio mandato quale difensore civico regionale è appena iniziato, essendo stato nominato con Decreto del Presidente della Giunta Regionale del 27 gennaio 2023 (comunicato con pec il 31 gennaio successivo); mi accingo pertanto a presentare la mia prima relazione annuale, ai sensi del predetto art. 10, che stante la recente nomina, non potrà dare conto, se non per brevissimi cenni dell'attività svolta, e sarà principalmente orientata su proposte e obiettivi del mandato.

Dopo la nomina, il sottoscritto ha proceduto ad un informale accesso presso il Consiglio Regionale, durante il quale ha incontrato il Segretario generale e la responsabile del Servizio Autorità di garanzia.

Nella circostanza si è discusso soprattutto delle criticità connesse alla riorganizzazione dell'attività (questa figura non è presente in Regione dal 2021) determinate, in massima parte, dalla carenza di risorse umane da dedicare alle molteplici esigenze dell'ufficio.

A tal proposito preme precisare che il Difensore Civico regionale pur svolgendo le proprie funzioni in autonomia e indipendenza (art. 1, comma 3, Legge Regionale n. 4/1988) si avvale di "uffici di segreteria" la cui dotazione, stabilita dall'Ufficio di Presidenza, è costituita da personale di ruolo del Consiglio regionale" (art. 17 commi 2 e 3 della citata normativa regionale).

La Segreteria del Difensore, consta attualmente del Responsabile del servizio e di una sola unità di personale, che per altro collabora anche con altri uffici consiliari.

Risolto il problema connesso alla materiale disponibilità dei locali ove esercitare la funzione (posizionati, come noto, al III° piano dello stabile di Via Roma) si è dato concretamente inizio all'attività con la pubblicazione sul sito del Consiglio Regionale, nella pagina web dedicata al Difensore civico, della notizia della nomina e della ripresa del servizio.

Fin da subito, sono stati posti a disposizione degli utenti l'indirizzo email, quello pec ed il numero verde dedicato (disponibile dal lunedì al giovedì dalle ore 10 alle 12). Nella pagina web del Difensore, sono, inoltre, presenti dei formulari relativi alle diverse tipologie di istanza, che il cittadino può agevolmente compilare e inoltrare con e-mail o per posta.

Notiziato della nomina, il Coordinatore Nazionale dei Difensori civici Italiani Dr. Marino Fardelli, ha inteso esprimere il suo gradito compiacimento.

Medesime congratulazioni sono pervenute dalla Gent.ma Esther Gimenez-Salinas i Colomer, Difensora Civica della Catalonia, con la quale si è ipotizzato anche un incontro nei prossimi mesi di aprile/maggio.

Quanto all'attività svolta, nell'anno 2022, nonostante l'Ufficio fosse vacante, sono state presentate le seguenti richieste:

DATA	N. PROT	ISTANTE	OGGETTO
14/01/2022	282	ASSESSORATO TURISMO RAS DIRETTORE SERVIZIO OSSERVATORIO	Ricorso ex art. 25, D. Lgs. N. 241/1990 al Difensore civico della Regione Autonoma della Sardegna - Prot. n. 0000705 del 14/01/2022
20/01/2022	525	B.L.	Trasmissione atto integrativo ricorso al Difensore Civico regionale di b.l. avverso diniego accesso agli atti del comune di Sassari
20/01/2022	529	B.L.	Ricorso avverso il silenzio rigetto comune di Sassari accesso agli atti presentata assenze dal servizio del dipendente comunale p.g. a.
27/01/2022	734	A.C.	Nota su ritardo di 14 mesi trattamento pensionistico dott. a.c.
27/01/2022	736	F. G.	Segnalazione su accesso civico generalizzato ATS Sardegna/asl 5 Oristano
31/01/2022	788	L.C. (GENITORI)	opposizione alle dimissioni del proprio figlio minorenni, paziente psichiatrico
04/02/2022	969	L.B.	Ricorso L B C c/ Comune di Sassari rif.to vs. prot. n. 525 e 529 del 20/01/2022 - trasmissione note su conflitto di competenze
04/02/2022	971	L.B.	Ricorso L. B. C. c/ Comune di Sassari in rif. to vs. prot. n. 525 e 529 del 20/01/2022
08/02/2022	1037	SEGRETERIA STRUTTURA SUPPORTO COMMISSIONE DICA-PCM	Ricorso L B C C/ Comune di Sassari - Settore organizzazione e gestione risorse umane
14/02/2022	1183	M.A.G.	Trasmette nota sull' impossibilità di ricevere terza dose vaccino anti Covid19 per ricoverato lungodegente
15/02/2022	1234	V.A.	Richiesta intervento per disservizi allaccio idrico Comune di Gonnosfanadiga
18/02/2022	1323	A.V.	Mancata accettazione di Istanza rimborso per spese mediche extra Regione
18/02/2022	1324	C.R.	Ricorso avverso diniego tacito di istanza accesso agli atti
18/02/2022	1325	B.A.P.L.	Richiesta di intervento per mancata risposta del Dirigente Scolastico del Liceo Figari in Sassari
02/03/2022	1609	D. F.	Richiesta informazioni

14/03/2022	1848	M.M.	Programma Master and Back - Invito a transigere per la risoluzione definitiva della controversia. M M contro Aspal
25/03/2022	2276	A. C.	Segnalazione di inadempienze nei confronti della minoranza consiliare e di violazioni dei regolamenti del Comune di Sestu - richiesta di intervento
11/04/2022	2794	S.R	Trasmette modulo di richiesta di riesame del diniego/differimento per accesso agli atti presso Comune di Bono in merito al concorso pubblico per esami per la copertura di n 1 posto di istruttore direttivo amministrativo contabile
20/04/2022	3011	M.M.	Richiede chiarimenti - procedimento amministrativo master and back M.M.
09/05/2022	3521	F.R.	Trasmette richiesta di intervento per mancata risposta dell'Ufficio anagrafe del Comune di Quartu S. Elena
10/05/2022	3603	S.D.	Sollecito ASSL Sassari sulle tempistiche procedimento amministrativo - Trasmissione documenti pratica S.D.
26/05/2022	4223	D.A.	Opposizione dimissioni ospedaliere C.M.C.
31/05/2022	4380		Richiesta accesso agli atti e accesso civico generalizzato
06/06/2022	4474	P.D.	Richiesta accesso atti - Pensione inabilità di privilegio INPS
06/06/2022	4476	MEDICINA DEMOCRATICA	Segnalazione di mancata risposta per richiesta di accesso agli atti (analisi acqua) – ASSL di Cagliari
06/06/2022	4479	AMMIISTRATOR E STRAORDINARI O SUD SARDEGNA	Richiesta di accesso agli atti e accesso civico generalizzato - Trasmissione prot. 13884 del 30.05.22
06/06/2022	4480	D. E.	Ricorso avverso il diniego tacito di accesso agli atti (c.d. accesso documentale) da parte del Comune di Allai - copia cedole contributive relative alle prestazioni di lavoro effettuate
10/06/2022	4601	COMUNE DI ALLAI - RESP. FINANZIARIO	Segnalazione diniego accesso E.D. - riscontro
22/06/2022	4899	P.F.	Segnalazione di diniego di accesso agli atti presso il Comune di San Gavino Monreale
24/06/2022	4949	STUDIO LEGALE C.	Segnalazione di diniego di accesso agli atti - Comando Provinciale dei Vigili del Fuoco di Oristano.
12/07/2022	5484	A.D.	Opposizione alle dimissioni ospedaliere e richiesta della continuità diagnostica e terapeutica assicurata dalle leggi vigenti per il paziente m. d.
25/07/2022	5809	F.E.	Richiesta chiarimenti sul rimborso di una sanzione pagata due volte
01/08/2022	5935	G.C.	Segnalazione di diniego di accesso agli atti Comune di Torpè

02/08/2022	5972	G.C.	Integrazione segnalazione diniego accesso
03/08/2022	6012	A.P.	Segnalazione per riesame pratica INPS
08/08/2022	6104	PICCIONI SERGIO DEL. M. E.	Segnalazione diniego accesso
11/08/2022	6256	COMUNE SAN GAVINO MONREALE	Accesso agli atti - prot. n. 17234 11/8/22 - diniego annullamento cartella tassa rifiuti – M. E.
29/08/2022	6375	M. G.	Trasmissione nota dimissioni paziente P.A. – Carbonia
17/10/2022	7430	C.I.	Richiesta informazioni in materia edilizia
17/10/2022	7439	C.F. E P.I.	Richiesta intervento Difensore Civico
19/10/2022	7540	C.V.	Ricorso avverso diniego tacito di istanza di accesso agli atti - procedimento ufficio tecnico Comune Guasila
19/10/2022	7545	S.P.	Segnalazione mancata riscontro richiesta accesso agli atti - I.N.P.S. Oristano.
27/10/2022	7837	G. P.	Richiesta assistenza Difensore Civico
30/11/2022	8818	P. P. P.	Ricorso per richiesta di annullamento/revoca in autotutela della determinazione che esclude il candidato a partecipare al concorso di Dirigente Amministrativo bandito dal Comune Quartu S.Elena

Tutte le istanze pervenute, sono state tempestivamente riscontrate dagli Uffici, comunicando ai cittadini la vacanza dell’incarico e, laddove possibile, indirizzando gli utenti presso le Istituzioni competenti.

Dalla mia nomina in poi, l’attività si è svolta essenzialmente nell’ambito delle prerogative “tipiche” della funzione, rispetto al riesame di una serie di istanze di accesso agli atti redatte ai sensi della L. 241/90 (in due circostanze, le richieste di riesame sono state trasmesse direttamente dalla Commissione Nazionale istituita presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri, competente in assenza di nomina del Difensore civico).

Nell'ambito, poi, dell'attività meno caratteristica, ma pur sempre propria della funzione (si è ipotizzata da più parti un'attività "extra istituzionale" volta, nei limiti del giusto e del possibile, a dare sempre una risposta al cittadino - utente del servizio), si sono avviate interlocuzioni (allo stato solo telefoniche) con alcuni utenti che hanno segnalato all'ufficio fatti e difficoltà, anche relativi a vicende personali e/o comunque non esattamente coincidenti con gli stretti limiti della competenza dell'Ufficio.

Anche nel caso di istanze non rientranti nelle competenze specifiche del Difensore Civico, si è scelto comunque di ascoltare i richiedenti indirizzandoli verso i giusti referenti.

In ogni caso si ritiene fondamentale potenziare i contatti con cittadini - anche mediante incontri in presenza - con l'auspicio che il Difensore possa sempre più connotarsi come un punto d'ascolto privilegiato degli interessi dei singoli (o magari di enti ed associazioni) e costituire un canale di dialogo sempre aperto con le Istituzioni.

Come accennato, si è, inoltre, stretto un rapporto con il Coordinamento nazionale dei Difensori civici, rappresentato dal Dr. Marino Fardelli, difensore civico della Regione Lazio.

Con il Coordinamento si è ipotizzato di calendarizzare una serie di incontri - in diverse località della penisola - finalizzati allo scopo di coordinare i diversi Uffici del territorio della Repubblica, discutere delle diverse esperienze ed uniformare, nei limiti del possibile, l'attività dei singoli difensori civici.

Nell'ambito del Coordinamento Nazionale, si è inoltre deciso di istituire alcune Commissioni allo scopo di approfondire le tematiche e gli argomenti ad esse relative.

Allo stato, le commissioni istituite sono le seguenti:

- 1) Anci;
- 2) Identità digitale e digitalizzazione;
- 3) Disabilità e accessibilità;

- 4) Pari opportunità;
- 5) Accesso e trasparenza amministrativa;
- 6) Sanità e diritto alla salute;
- 7) Potere sostitutivo Commissario ad Acta (136 TUEL).

Salvo approvazione del Coordinamento nazionale, chi scrive ipotizza di poter comporre le Commissioni “Disabilità e accessibilità” e “Sanità e diritto alla salute”. In ogni caso la partecipazione ai momenti dedicati al confronto e agli approfondimenti tematici organizzati dal Coordinamento sarà estremamente utile, non solo per il Difensore Civico ma anche per la struttura di supporto.

Si è, inoltre, avviata una proficua interlocuzione con le altre figure di Garanzia (Garante dei diritti delle persone private della libertà personale, Garante per l’infanzia e per l’adolescenza, e Presidente del Corecom).

Ciò, principalmente, allo scopo di coordinare i diversi servizi allo scopo di migliorarli in vista dell’esclusivo interesse del cittadino- utente.

Da altro punto di vista.

Al di là di quanto sopra, l’attività dell’ufficio (allo stato, come più sopra accennato, incarnata esclusivamente dal sottoscritto, pur ottimamente coadiuvato dalla responsabile dell’ufficio dott.ssa Noemi Atzei e da una figura amministrativa che garantisce esclusivamente e non continuativamente l’attività connessa alla ricezione delle telefonate e delle email) si è, inoltre, svolta rispetto all’elaborazione di proposte operative.

Segnatamente.

“Se è vero che l’uomo deve vivere in modo da adattarsi alle richieste della società, è però altrettanto vero che la società dev’essere costituita in modo da avere una struttura che garantisca la soddisfazione dei bisogni umani”.

L'idea, elaborata dal pensiero di Erich Fromm, si pone come corretto antecedente logico, oltre che come corollario, rispetto ad un'ipotesi di lavoro sulla quale varrebbe davvero la pena di confrontarsi.

Più precisamente

Ad ulteriore, e forse più concreta esplicitazione del principio di sussidiarietà della Pubblica Amministrazione, con l'intenzione di contribuire - in qualche modo *de iure condendo* - al superamento del tradizionale modello organizzativo di una P.A. accentrata e gerarchica, si ritiene che debba darsi concretamente seguito alla lettera dalla Legge istitutiva (che all'art. 2, comma 4 ter prevede " *il Consiglio regionale ...cura il decentramento delle sedi fisiche di contatto tra i cittadini e l'ufficio*" e all'art. 17, comma 3 bis dispone " *Il difensore civico può stipulare convenzioni con le amministrazioni provinciali o comunali che prevedano l'utilizzazione di locali messi a disposizione da dette amministrazioni per incontri con cittadini anche in forma di teleconferenza*"), dunque avvicinare l'Istituzione ai cittadini attraverso la previsione di una sorta di ufficio itinerante (perlomeno nell'ambito geografico delle principali realtà dell'Isola e/o presso i capoluoghi di provincia).

A tal fine, ed al di là della scontata disponibilità di chi scrive, sarà necessario predisporre un luogo fisico (da individuare, magari in condivisione con le altre Autorità di garanzia, in ambiti immobiliari già nella disponibilità del Consiglio Regionale) nel quale incontrare i cittadini anche al fine di ascoltarli e rendere meno "distante" l'ufficio del Difensore civico, sempre più consigliere e sempre meno organo istituzionale unicamente delegato ad intervenire nei ristretti ambiti delle proprie competenze di Legge.

Ascoltare la gente, essere parte dei loro problemi, parteciparvi, saperli capire e provare a reperire soluzioni ad essi, costituisce un aspetto fondamentale del ruolo del difensore civico.

E tutto ciò, non può prescindere da un contatto diretto tra Istituzione e cittadino utente alle prese con i mille potenziali problemi determinati da una vita sociale e

di relazione con l'apparato pubblico divenuta ogni giorno più complessa e difficile da interpretare, soprattutto per chi, per le ragioni più disparate, non detiene in sé mezzi culturali e/o intellettuali per poterli affrontare con sufficiente capacità.

Sul punto si sta ipotizzando di stipulare una o più convenzioni con l'ANCI, al fine di concordare modi e tempi dell'offerta del servizio nei vari contesti territoriali dell'Isola.

Ma non solo.

L'idea risponde anche all'esigenza di diffondere la conoscenza del servizio, purtroppo - ma non da ora - poco diffusa nella popolazione (così come riferito già nella relazione dell'anno 2018 dell'allora difensore civico Dr. Felice Contu).

Si sta inoltre lavorando, anche in sinergia col CORECOM ad un'ipotesi di collaborazione con le Università dell'Isola al fine di affrontare alcune aree di problematicità che possono riguardare ambiti di competenza comuni o comunque limitrofi.

“Last but not least”.

Strettamente connessa alla concreta applicazione del principio di sussidiarietà, ed in particolare al suo corollario di adeguatezza, è la necessità che la struttura, cui sono demandati compiti di così importante rilievo, venga dotata di una componente organizzativa e di (competenti) risorse umane, idonea ad assicurare il regolare - e corretto - svolgimento delle funzioni.

Sul punto non può non evidenziarsi la scarsissima dotazione dell'Ufficio (che è composto esclusivamente dal sottoscritto, pur coadiuvato dalla Dott.ssa Noemi Atzei (che però deve gestire il Servizio Autorità di Garanzia oltre che la Segreteria della VI Commissione) e da una figura amministrativa (pure impegnata in via prevalente ad un altro servizio dell'Amministrazione consiliare) che garantisce

esclusivamente e non continuativamente l'attività connessa alla ricezione delle telefonate e delle email.

È dunque necessario che una simile carenza sia colmata dotando l'ufficio - come prevede il comma 2 del richiamato art. 17 - di una struttura di assistenza tecnica numericamente congrua, attraverso l'inserimento di figure idonee a consentire il regolare svolgimento del servizio.

In assenza del personale necessario, infatti, sarebbe estremamente difficile fornire risposte puntuali e tempestive alle istanze dei cittadini che si rivolgeranno al Difensore Civico.

Cagliari, li 31 marzo 2023

Con ossequio

Il difensore civico
Avv. Marco Enrico

