



LA VIA D'USCITA?  
UNA CONCILIAZIONE  
SEMPLICE, VELOCE,  
GRATUITA.

**CORECOM SARDEGNA** mette a disposizione dei cittadini un servizio interamente dedicato ai tentativi di **conciliazione** con gli operatori telefonici e pay tv.

## CAGLIARI

Consiglio Regionale Sardegna  
Via Roma 25

NUMERO VERDE  
**800 318 084**  
Dal martedì al giovedì 10,00 - 12,00

## SASSARI

Punto Città  
Via G.M. Angioy 15



**CONTROLLA, TUTELA, ASCOLTA.**  
[www.consregsardegna.it/corecom](http://www.consregsardegna.it/corecom)



# Chi siamo

Il **Comitato Regionale per le Comunicazioni** (Co.re.com.) della Regione Autonoma della Sardegna, istituito nel 2008, è un organo di consulenza, supporto, garanzia e gestione che si occupa dell'intero sistema delle comunicazioni.

Il **Corecom** è inoltre un organo funzionale della Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (AGCOM) per cui svolge diverse funzioni delegate, tra cui il tentativo di conciliazione tra utenti ed operatori delle comunicazioni elettroniche.



## Conciliare è facile!

Se hai una controversia con operatori telefonici e pay tv puoi promuovere gratuitamente un tentativo di conciliazione presso le sedi del **Corecom Sardegna**.

### Cos'è la conciliazione

La conciliazione è uno strumento semplice, veloce e **completamente gratuito** attraverso il quale puoi risolvere i conflitti in materia di comunicazioni elettroniche (telefonia fissa e mobile, internet e pay tv) e che ti permette di ottenere indennizzi, storni e rimborsi, nonché l'eventuale riattivazione del servizio e la cessazione di condotte abusive.

*(Delibera AGCOM n.173/07/CONS)*

### Ancora più vicini a te

Per venire incontro alle tue esigenze, abbiamo attivato un ufficio territoriale interamente dedicato ai tentativi di conciliazione con gestori telefonici, web e pay tv.

Dal 1° gennaio 2016 ci trovi anche a **Sassari, nel Punto Città di Via Angioy 15**



**CONTROLLA, TUTELA, ASCOLTA.**  
[www.consreg Sardegna.it/corecom](http://www.consreg Sardegna.it/corecom)



Dal martedì al giovedì 10,00 - 12,00